Condizioni Generali di Contratto (di seguito CGC) per il sistema di localizzazione dei veicoli e l'attività di gestione del parco veicoli basata su GPS di Ecofleet Italia srl

RIFERIMENTO OFFERTA N. _____ DI DATA _____ CLIENTE _____

1. DEFINIZIONI

a. I seguenti termini (e tutte le loro declinazioni) sono usati nel Contratto con i significati di seguito riportati:
b. per "**Ecofleet Italia srl**" si intende la società **ECOFLEET ITALIA SRL** con sede legale in 33061 Rivignano Teor (UD), via Umberto I 8/9, , C.F. 03059070304, sede operativa: 34148 Trieste (TS), Via Pietro Querini n.6, fornitrice del servizio di localizzazione;, d'ora in avanti anche semplicemente "Ecofleet";
c. per "**Utente**" si intende la persona fisica o giuridica che ha aderito al Contratto richiedendo la fornitura del servizio di localizzazione;
d. Per "**pagatore"**, se distinto da Cliente, si intende il soggetto che si è impegnato al pagamento del corrispettivo per il servizio fornito dal fornitore.
e. per "**Parti**" si intendono Ecofleet Italia srl, l'Utente ed il pagatore collettivamente considerati;
f. per "**contratto definitivo**" – "**contratto standard**" si intende il servizio di localizzazione a pagamento, comprensivo del servizio software-piattaforma per la geolocalizzazione, con annesso relativo noleggio del dispositivo localizzatore e degli eventuali accessori, che l'utente stipula con Ecofleet Italia srl in base alle presenti condizioni generali di contratto ovvero "CGC" di durata indeterminata e quindi liberamente recedibile;
g. per "**servizio fedeltà**" si intende il servizio di localizzazione a pagamento, comprensivo del servizio software-piattaforma per la geolocalizzazione, con annesso relativo noleggio del dispositivo localizzatore e degli eventuali accessori, a prezzi inferiori rispetto alle condizioni standard, che l'utente stipula con Ecofleet Italia srl in base alle presenti condizioni generali di contratto ovvero "CGC" di durata però determinata e quindi non liberamente recedibile prima di un determinato termine se non dietro pagamento di una penale;
h. "**Localizzatore**" o "**dispositivo**" o "**unità di bordo - UDB**" si intende il/i dispositivo/i di localizzazione satellitare/unità di controllo GPS/GPRS fornito/i da Ecofleet Italia srl, comprensivo di eventuali accessori, e da installare a cura di quest'ultima sul/i veicolo/i da localizzare, secondo le Istruzioni di Installazione ed Attivazione ad esso allegate.
i. **Accessori**: sensore del carburante, blocco del tappo serbatoio RFID, sensore di temperatura, display della temperatura, interfaccia FMS/CAN, connettore CAN induttivo, modulo di controllo CAN, interruttore strada aziendale/privata, batteria esterna, dispositivo di misurazione del peso dell'asse, lettore RFID o Dallas, sensore di apertura, sistema di assistenza alla guida, identificatore del veicolo trainante, attrezzatura di navigazione, buzzer di segnalazione audio.
j. **Fornitore di mappe**: i database cartografici necessari per la fornitura del servizio sono forniti da una società terza indipendente dal Fornitore in base a un rapporto contrattuale con il Fornitore.
k. **Gestore GSM**: una società terza indipendente che fornisce la carta SIM necessaria per la fornitura del Servizio.
l. **Sistema di gestione integrato** (ISO9001 e ISO27001): Il Cliente riconosce che nel corso del rapporto con il Fornitore potrà essere effettuato un audit interno al fine di garantire il funzionamento dei sistemi di garanzia della qualità ISO9001 e ISO27001. A tal fine, il Fornitore valuterà la soddisfazione del cliente, la qualità del servizio e la sua sicurezza.
m. **Sospensione del servizio**: Un periodo in cui il Fornitore non fornisce legalmente il Servizio. La sospensione del Servizio non influisce sulla validità del contratto.

2. VALIDITÀ DELLE CGC

a. Il Cliente, con la sottoscrizione per accettazione dell'offerta, accetta le CGC in vigore al momento della stipulazione del Contratto stesso. Le CGC possono essere consultate e scaricate prima della conclusione del Contratto sul sito www.ecofleet.it.
b. Il fornitore si riserva in qualsiasi momento di modificare le modalità e le condizioni generali del servizio, le specifiche tecniche, i corrispettivi economici.

c. Le CGC modificate saranno pubblicate dal Fornitore sul sito web almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica.
d. Il Fornitore informerà contestualmente il Cliente della modifica contestualmente alla pubblicazione delle stesse sul sito, inviando il testo delle CGC modificate.
e. Il cliente nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al punto precedente avrà facoltà di recedere dal contratto senza che le dette modifiche contrattuali spieghino effetti nei suoi confronti.
f. Trascorso inutilmente tale termine le modifiche comunicate saranno intese come accettate dal cliente e quindi applicate trascorso il termine dei 30 giorni di cui al punto 2C.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. Le Parti contraenti dichiarano che con il presente accordo intendono regolamentare l'utilizzo di un sistema di localizzazione.
b. Il servizio offerto da Ecofleet consente all'Utente:

- di visualizzare su una mappa elettronica la posizione di veicoli dotati del sistema di localizzazione venduto da Ecofleet all'Utente;
- di controllare il percorso, il tempo di guida, la velocità media tenuta da ogni veicolo;
- di ricevere un avviso immediato in caso di soste e spostamenti non previsti;
- di controllare se un veicolo si avvicina o si allontana da una area geografica specifica;
- il tutto tramite un localizzatore da posizionare sull'autoveicolo e lettura dei relativi dati su piattaforma software.

4. A tal fine il Fornitore installerà i dispositivi e/o dispositivi aggiuntivi sugli autoveicoli specificati dal Cliente come indicati nel modulo d'ordine.

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZI ED INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO

a. Le parti contraenti stipulano un contratto per iscritto tramite un agente di vendita o tramite il Servizio Clienti, prima del quale viene effettuata una valutazione delle esigenze del cliente durante la quale vengono anche registrati i dati e le informazioni necessarie per il servizio e il preventivo.
b. Sulla base delle informazioni fornite verrà inviata al Cliente un'offerta che comprenderà le CGC e il documento intitolato "modulo offerta", e la "scheda cliente".
c. Il Cliente è responsabile dell'accuratezza e della tempestività dei dati.
d. Una volta che il fornitore riceverà l'offerta nonché la scheda cliente debitamente compilati e firmati dal cliente ed effettuati gli opportuni controlli procederà a comunicare l'accettazione della conferma dell'ordine, corrispondente alla data di conclusione del contratto.
e. Il Cliente può acquistare gli Strumenti necessari all'utilizzo del Servizio in luogo del noleggio. Il prezzo degli Strumenti sarà indicato nell'Offerta.
f. In caso di acquisto degli strumenti il diritto di proprietà passerà al Cliente al momento del pagamento completo del prezzo di acquisto, ma la data del rischio passerà al Cliente alla data di installazione.
g. Il Fornitore, in qualità di venditore, ha l'obbligo di garantire un periodo di garanzia di 1 anno.
h. La fattura per l'installazione delle apparecchiature necessarie per la fornitura del servizio sarà inviata contemporaneamente via e-mail all'indirizzo del Cliente.
i. Entro un massimo di 30 giorni dal pagamento della fattura, il Fornitore provvederà all'installazione del dispositivo.
j. La data di installazione sarà concordata comunque direttamente tra il Fornitore ed il Cliente. Il Servizio verrà attivato dopo l'installazione del dispositivo.
k. Le parti si impegnano a registrare l'avvenuta installazione del prodotto sul veicolo su un foglio di lavoro da considerarsi quindi parte integrante del presente accordo.
l. Il costo dell'installazione non è incluso nel prezzo del dispositivo e verrà quindi conteggiato separatamente.
m. Durante l'installazione, né il Fornitore né la persona che esegue l'installazione hanno il diritto o l'obbligo di verificare se il veicolo sul quale verrà installato il Dispositivo per la fornitura sia di proprietà, o, se del caso, di proprietà del Cliente ad altro titolo.
n. Il Cliente riconosce che se l'apparecchiatura necessaria per la fornitura del servizio è installata su un veicolo sul quale non ha alcun titolo legale e se un terzo (proprietario, Fornitore, locatore, ecc.) che ha il controllo

del veicolo avanza una richiesta di risarcimento nei confronti del Fornitore per qualsiasi motivo, il Cliente sarà l'unico responsabile e sarà quindi incondizionatamente responsabile di qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

o. La fornitura del servizio ordinato inizierà dopo l'installazione e l'attivazione del dispositivo. I diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto, come ad esempio il corrispettivo per il servizio, incominceranno a decorrere a partire dalla data di attivazione del servizio da parte del Fornitore, se non diversamente concordato, in conformità con i termini del Contratto specifico di servizi, indipendentemente dalla data di inizio effettivo del servizio.
p. Il Fornitore fornirà i dati utente (nome utente e password) necessari per l'utilizzo del sistema alla persona fisica rappresentante del Cliente, indicata nella scheda cliente, da considerarsi documentazione facente parte integrante del contratto.
q. Il Cliente potrà segnalare, esclusivamente per iscritto, in qualsiasi momento altri soggetti referenti per la gestione dei rapporti tra cliente e fornitore.
r. Il Servizio può essere utilizzato solo per le UDB registrate per l'utilizzo del Servizio. L'attivazione del Servizio è fornita dal Fornitore nei tempi e nei modi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto.
s. Il Fornitore può essere l'installatore del Dispositivo necessario per la fornitura del Servizio, ma ha il diritto di far eseguire l'installazione dei Dispositivi e degli Accessori da una terza parte indipendente dal Fornitore. Il Fornitore esclude la possibilità per il Cliente di installare personalmente il Dispositivo.
t. Il Cliente dovrà verificare le impostazioni approvate e il corretto funzionamento del Dispositivo nel luogo di installazione del Dispositivo e dei suoi accessori, di persona o tramite un proprio responsabile. Eventuali contestazioni in ordine ad una non corretta installazione-funzionamento dovranno essere formulate immediatamente; diversamente il cliente non potrà avanzare nei confronti del fornitore alcuna pretesa risarcitoria ed eventuali quindi successive richieste di intervento verranno conteggiate e fatturate separatamente.

6. ACCOUNT UTENTE

a. Il Fornitore, ai fini dell'utilizzo del servizio, creerà un account utente per il Cliente. Il Cliente potrà accedere all'account utente utilizzando il nome utente e la password forniti dal Fornitore.
b. Nel corso del Servizio, il Dispositivo installato nel veicolo del Cliente raccoglie, memorizza e trasmette i dati telematici del veicolo al sistema di server gestito dal Fornitore tramite la rete GPRS.
c. Il Fornitore fornirà l'accesso al proprio sistema di server via Internet nell'ambito del Servizio, allo scopo di visualizzare on-line il veicolo su una mappa digitale. Dopo aver inserito il nome utente e la password, la posizione e il percorso dei veicoli e i dati dei Servizi previsti dal Piano tariffario selezionato potranno essere tracciati via Internet accedendo su una mappa digitale basata su "Google Maps".
d. Il servizio è disponibile esclusivamente per i veicoli all'interno dell'area di servizio del Fornitore di mappe (per esempio Google Maps, Openstreet).
e. L'account utente è accessibile dal sito web del Fornitore (www.ecofleet.it).
f. Il Cliente può accedere all'account utente, utilizzando il nome utente e la password forniti dal Fornitore, potendo gestire autonomamente i dati memorizzati nell'account.
g. Se il Cliente cancella dei dati, questi saranno irrimediabilmente cancellati dal sistema senza che al fornitore possa essere addebitata alcuna responsabilità non avendo il fornitore alcun obbligo contrattuale di conservazione piuttosto che di back up dei dati, anche per rispondere al principi generali dettati dalla normativa di cui al GDPR 679/2016.
h. Per lo stesso motivo se l'account utente di un Dispositivo dovesse essere cancellato dal cliente, anche tutti i dati associati al Dispositivo verranno cancellati irrimediabilmente senza che di un tanto possa essere ritenuto responsabile il fornitore.

7. DURATA DEL CONTRATTO

a. Il contratto di servizio standard è stipulato tra le parti a tempo indeterminato, a meno che le parti non concordino una durata fissa come da punto che segue, fino a risoluzione contrattuale consensuale o per inadempimento o comunicazione di recesso inviata da una delle parti con le modalità e nei termini di cui ai punti successivi.

8. CONTRATTO "SERVIZIO FEDELTÀ"

a. Con la stipula di un contratto denominato "**Servizio fedeltà**", il Fornitore offre la possibilità di acquistare o noleggiare i Dispositivi necessari per l'utilizzo del Servizio a un prezzo scontato, nonché di utilizzare altresì il Servizio a una tariffa scontata, se il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio per un minimo e determinato periodo di tempo (periodo di fedeltà).
b. Per data di inizio del Periodo di Fedeltà, le Parti intendono la data in cui viene attivato il servizio in favore del cliente dopo la presa in consegna con relativa installazione delle UDB o altro Dispositivo; per data finale le parti intendono il termine minimo fino allo scadere del quale non sarà possibile per il cliente recedere dal contratto se non pagando una somma a titolo di penale.
c. Durante il periodo di fedeltà, il contratto di servizio potrà solamente essere oggetto di risoluzione per grave inadempienza contrattuale delle parti; dopo la scadenza del periodo di fedeltà, il contratto di servizio, se non diversamente pattuito, si trasformerà in contratto standard con conseguente durata indeterminata dello stesso dal quale entrambe le parti potranno liberamente recedere nei termini di cui alle condizioni generali di contratto.
d. Con la firma del contratto di "servizio fedeltà" il Cliente riconosce di dover versare una penale nel caso in cui il contratto venga risolto prima della scadenza del termine finale del contratto per inadempimento del cliente, piuttosto che il cliente comunichi di recedere prima della fine del periodo di fedeltà.
e. In tali casi, il Fornitore avrà il diritto di richiedere immediatamente il pagamento della penale pari agli importi a qualunque titolo dovuti calcolati fino al termine del periodo di fedeltà, maggiorati della percentuale di sconto applicata inizialmente dal fornitore per la stipula del "servizio fedeltà" e la somma così ottenuta maggiorata di un ulteriore 10%, oltre al rimborso delle spese per la eventuale disinstallazione del dispositivo (in caso di dispositivo concesso a noleggio) pari al costo per la sua installazione così come indicato nella offerta iniziale ed alle spese di trasferta pari a quelle fatturate in sede di installazione dei dispositivi.

9. DIRITTO DI RECESSO

a. Entrambe le parti, a meno che non abbiano stipulato un "servizio fedeltà", hanno facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto previa comunicazione della relativa volontà con un preavviso di 2 mesi senza nulla potere a pretendere l'una dall'altra a qualsiasi titolo, fermi restando per l'Utente i costi di disinstallazione, pari a quelli indicati per l'installazione ed alle spese per la trasferta come fatturate, qualora la comunicazione di recesso dovesse pervenire da parte dell'utente medesimo.

10. OBBLIGO DI CUSTODIA E RESTITUZIONE DEI DISPOSITIVI NOLEGGIATI

a. Il cliente è consapevole del fatto che il valore di ciascun singolo dispositivo da installare è quello indicato nell'offerta, al netto di Iva.
b. In caso di noleggio del dispositivo il Cliente è responsabile dello stesso dalla installazione da parte del fornitore sino alla sua restituzione secondo le regole del buon padre di famiglia; durante il periodo di vigenza del contratto quindi il Cliente è obbligato a garantire quindi l'integrità del dispositivo e si impegna ad utilizzarlo come previsto.
c. Il Cliente è responsabile per qualsiasi danno derivante da un uso improprio del dispositivo. In caso di danneggiamento del dispositivo, il Cliente è tenuto a rimborsare immediatamente al Fornitore del Servizio eventuali danni o costi sostenuti per la riparazione come risultanti da documentazione che verrà fornita dal fornitore del servizio medesimo al cliente.
d. Nel caso in cui il dispositivo dovesse danneggiarsi irreparabilmente al cliente sarà addebitato il relativo costo come sopra determinato.
e. Il Cliente prende atto che il dispositivo e gli eventuali accessori rimangono di proprietà esclusiva del Fornitore del servizio per tutto il periodo del servizio.
f. Pertanto, per qualunque motivo dovesse risolversi il contratto, il cliente dovrà mettere immediatamente a disposizione del fornitore tutti i prodotti ricevuti a noleggio o nei diversi termini indicati con il presente accordo; in difetto il fornitore avrà titolo di procedere civilmente ed anche penalmente nei confronti del cliente per il reato di appropriazione indebita senza che sia necessaria alcuna previa formale diffida.
g. Qualora il cliente non dovesse mettere il fornitore in grado di disinstallare tempestivamente il dispositivo (per es. per mancata messa a disposizione dell'autoveicolo) il cliente dovrà versare al fornitore una somma a titolo

di penale pari a 10 Euro + Iva per ogni dispositivo per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo nella riconsegna/messa a disposizione e ciò fino alla disinstallazione dello stesso, ferme comunque le responsabilità penali per il reato di appropriazione indebita.

h. Trascorso il 10° giorno di ritardo nella riconsegna del dispositivo, al Cliente verrà comunque addebitato a titolo di penale una somma pari all'intero costo del dispositivo, importo che dovrà essere pagato vista fattura.
i. Per qualunque motivo dovesse avvenire la disinstallazione dei dispositivi e degli accessori dovrà essere eseguita solo dal Fornitore o da personale a ciò autorizzato. L'avvenuta rimozione del dispositivo sarà registrata dalle parti.
j. Il corrispettivo per la disinstallazione sarà indicato nella Tariffa dei costi in vigore e dovrà essere pagato dal Cliente tramite bonifico sul conto bancario del Fornitore entro il periodo di pagamento di 8 giorni indicato nella fattura emessa dal Fornitore.

11. EROGAZIONE DEL SERVIZIO, MANUTENZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

a. La gestione del Servizio compete a Ecofleet, la quale potrà servirsi di prestazioni erogate da soggetti terzi, nel qual caso l'Utente accetta sin da ora espressamente le condizioni d'uso delle applicazioni fornite dai terzi.
b. Al fine di garantire il funzionamento continuo del sistema, il Fornitore eseguirà regolarmente lavori di manutenzione e informerà con congruo anticipo il Cliente sulla data e la durata prevista dei lavori di manutenzione.
c. Ecofleet si riserva quindi il diritto di sospendere o interrompere il Servizio senza preavviso e senza responsabilità alcuna in caso di esigenze di ordine tecnico, tra le quali esemplificativamente ma non esaustivamente: guasti, manutenzioni, sostituzioni di apparecchiature, interventi di natura ordinaria e straordinaria, implementazioni di sistema.
d. Il Fornitore informerà i Clienti della manutenzione programmata con 12 ore di anticipo tramite l'interfaccia Ecofleet sotto forma di messaggio di sistema. Il Fornitore non è tenuto a informare il Cliente in caso di manutenzione non programmata o non programmabile di durata inferiore a 30 minuti.
e. In caso di manutenzione, il Fornitore cercherà di mantenere la continuità della raccolta di dati. Durante il periodo di manutenzione, il sistema Ecofleet potrebbe non visualizzare le informazioni aggiornate, ma una volta ripristinato il sistema, verranno visualizzati i dati raccolti durante questo periodo.
f. Il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di sospensione del servizio per manutenzione piuttosto che per motivi non ricollegabili ad inadempimenti-responsabilità del fornitore stesso.

12. COSTI SERVIZIO, NOLEGGIO ED INSTALLAZIONE

a. I costi per il servizio di localizzazione, quelli del noleggio o vendita dei dispositivi e degli accessori e per la loro installazione sono quelli indicati nella offerta, da considerarsi parte integrante ed inscindibile del contratto.
b. Il costo dell'installazione dei dispositivi non è incluso nel prezzo ed è a carico del Cliente come indicato in proposta.
c. Le spese per le trasferte ai fini dell'installazione, a carico del cliente, vengono calcolate e fatturate dopo l'esecuzione dell'installazione, sulla base dei chilometri effettivamente percorsi dal luogo di installazione o dalla sede dell'installatore al luogo di installazione.
d. In caso di noleggio dei dispositivi il Cliente non acquisirà il diritto di proprietà sui dispositivi e pagherà un canone mensile per il noleggio degli stessi.
e. Ogni dispositivo di localizzazione è dotato di una SIM card fornita anch'essa in comodato d'uso gratuito e necessaria per l'erogazione del servizio. Tutte le SIM card rimangono di proprietà di Ecofleet.
f. Il canone di noleggio dei dispositivi e degli accessori sarà fatturato insieme al canone del servizio, come indicato nell'Offerta.
g. Il costo della calibrazione sarà calcolato e fatturato sulla base delle dimensioni effettive del serbatoio e dei dati riportati nella tabella di calibrazione del foglio di lavoro, che conferma le dimensioni effettive del serbatoio dopo la calibrazione successiva all'installazione, in base alla tariffa dell'offerta.
h. Il Cliente è consapevole che il canone del Servizio include il servizio di comunicazione dati fornito dall'operatore GSM, essenziale per l'utilizzo del Servizio, ma non include il costo degli SMS inviati dal Cliente.

Il costo degli SMS inviati dal Cliente sarà fatturato mensilmente a quest'ultimo. Gli addebiti per gli SMS saranno fatturati alla stessa tariffa stabilita nel Tariffario di cui alla offerta.

i. L'Utente si impegna in ogni caso a utilizzare i dispositivi in conformità delle prescrizioni di cui all'art. 1804 c.c. e riconosce di essere tenuto a quanto previsto dagli art. 1803-1812 c.c.

j. In caso di manomissione dei dispositivi con la finalità di utilizzare le SIM card per scopi differenti dall'erogazione del servizio, il traffico Internet generato verrà addebitato all'Utente a un costo pari a 2€ per MegaByte.

13. PAGAMENTI SERVIZIO E NOLEGGIO

a. Il Cliente dovrà pagare quanto concordato per noleggio e servizio come quantificati nell'Offerta.

b. I termini generali per procedere al pagamento da parte del cliente di quanto dovuto al fornitore sono quelli di "vista fattura", se non diversamente previsto dalle CGC o da diversi accordi scritti.

c. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le tariffe e gli oneri. Nel caso dei Clienti che hanno concordato un periodo di fedeltà, questa modifica può essere effettuata solo in base al tasso di cambio. Per gli altri Clienti non è prevista tale condizione, ma in questo caso il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto come in precedenza indicato senza null'altro pretendere e senza quindi che le nuove condizioni gli vengano applicate.

d. In ogni momento il Cliente potrà modificare la frequenza di pagamento del canone prescelto, comunicandolo per iscritto al Fornitore almeno 30 giorni prima della scadenza successiva così che i nuovi termini di pagamento del canone possano venire applicati già dalla prima scadenza successiva.

e. In vista delle scadenze di pagamento il Fornitore invierà al Cliente la fattura riepilogativa degli importi dovuti; il mancato rispetto dei termini di pagamento concordati comporta in automatico la applicazione degli interessi di mora di cui al D.lvo 231/2022.

f. Se il Cliente non riceve la fattura entro il 10 del mese, deve informare immediatamente il Servizio Clienti del Fornitore, ma non oltre la fine del mese. Se il Cliente non rispetta tale obbligo, si riterrà che abbia ricevuto la fattura emessa dal Fornitore entro i termini e verranno quindi applicati gli interessi di mora intendendosi la fattura regolarmente ricevuta.

g. Il Fornitore può fatturare spese o commissioni ricorrenti che non sono state addebitate o riscosse per errore entro 60 giorni dall'ultimo giorno di calendario del mese in cui sono dovute.

h. In caso di pagamenti in eccesso da parte del cliente quest'ultimo può richiederne il rimborso (in questo caso il Fornitore avrà il diritto di addebitare al Cliente le spese bancarie sostenute per il rimborso) oppure chiedere di compensare con quanto dovuto dal cliente in base alla successiva scadenza.

i. Oltre ai costi del servizio indicati nelle Contratto di servizio, il Cliente dovrà pagare quanto segue sulla base della fattura del Fornitore:

- gli addebiti per i servizi di comunicazione utilizzati tramite la carta SIM che non sono stati utilizzati dal Cliente o da terzi in conformità alle disposizioni del presente Contratto;
- Altri costi diretti sostenuti dal Fornitore in relazione alla violazione del contratto da parte del Cliente.

j. Per i ritardi nei pagamenti da parte del cliente su tutte le somme dovute al Fornitore quest'ultimo avrà il diritto di applicare gli interessi di mora ai sensi del d.lvo 231/2002.

k. In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente quest'ultimo sarà tenuto al rimborso anche del costo del sollecito di pagamento, il cui costo viene sin da ora quantificato in Euro, quale sarà 15% dell'importo totale della fattura relativa, per copertura delle spese ed oneri amministrativi.

l. Nel caso di un debito scaduto e non onorato il fornitore potrà applicare le seguenti restrizioni fino al saldo del debito:

- Non sarà possibile ordinare servizi o strumenti aggiuntivi;
- Potrà essere limitato l'accesso del Cliente all'Interfaccia Utente;
- Se utente e pagatore sono soggetti distinti, il Pagatore è soggetto in via solidale per tutti gli obblighi imposti al Cliente in relazione al pagamento del corrispettivo per il servizio fruito. Gli altri obblighi relativi all'esecuzione del contratto sono a carico del Cliente, così come i diritti che solo il Cliente può acquisire.

14. OBBLIGHI IN CAPO ALL'UTENTE

a. L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per fini leciti, obbligandosi a manlevare e tenere indenne Ecofleet da qualsiasi danno ad essa derivante da un utilizzo non consentito.
b. Il Cliente non può rimuovere la carta SIM installata nel Sistema di localizzazione e può utilizzarla solo per utilizzare il Servizio allo scopo di trasferire i dati dal Sistema di localizzazione al server del Fornitore.
c. L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne Ecofleet, sostanzialmente e processualmente, da qualsiasi responsabilità, danno, perdita, costo o spesa di natura anche legale, che Ecofleet dovesse sostenere a causa della non veridicità e/o incompletezza dei dati forniti.
d. Il Cliente deve informare immediatamente il Fornitore se viene avviata procedura di fallimento, di liquidazione o di esecuzione forzata. Lo stesso obbligo si applica in caso di restituzione del veicolo preso in leasing o a noleggio dal Cliente. Se il veicolo del Cliente viene sequestrato da terzi, il Cliente dovrà informare immediatamente e in modo dimostrabile i terzi che il veicolo sequestrato contiene attrezzature appartenenti al Fornitore ed adoperarsi affinchè il fornitore possa rientrare nel pieno possesso di tali dispositivi. Se, in questi casi, il Fornitore non ne viene a conoscenza in tempo e non è in grado di recuperare le apparecchiature, gli accessori o i complementi in suo possesso, il Fornitore fatturerà al cliente il costo dei dispositivi come da offerta.

15. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO.

a. L'Utente non potrà cedere a terzi, né a titolo gratuito né oneroso, temporaneamente o definitivamente, il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Ecofleet.
b. La violazione della clausola di cui al punto precedente comporta la risoluzione immediata del contratto con conseguente disinstallazione dei dispositivi installati da parte del fornitore ed il pagamento dei relativi costi di cui alle penali di cui all'articolo 8 e. da parte dell'utente.
c. L'Utente acconsente fin da ora a che Ecofleet possa cedere il presente Contratto, in tutto o in parte, a società facenti parte del gruppo in cui rientra Ecofleet ovvero a terzi.

16. PROPRIETÀ ED UTILIZZO DEI DATI-CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

a. Con il perfezionamento del Contratto, l'Utente non acquista alcun ulteriore diritto fuorché quello di fruire del Servizio. In particolare l'Utente non acquista diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, nonché diritti di sfruttamento economico di tutto quanto costituisce il Servizio, ivi comprese, a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo, le banche dati, le informazioni, i marchi, i brevetti, i loghi e ogni altro elemento grafico e/o strutturale reso disponibile all'Utente attraverso il Servizio, essendo tali beni di proprietà esclusiva di Ecofleet.
b. Le Parti sono obbligate a mantenere riservati tutti i fatti, le circostanze e le informazioni relative al servizio oggetto del presente accordo.
c. In caso di violazione di tale obbligo la parte lesa potrà chiedere il risarcimento dei danni che le parti sin da ora quantificano in Euro 5.000,00, ferma la facoltà per la parte non inadempiente di risolvere comunque il contratto.
d. L'obbligo di riservatezza e la relativa penale continuerà ad applicarsi alle Parti contraenti anche dopo la chiusura del rapporto per un periodo di ulteriori 2 anni.

17. INTEGRAZIONE E MODIFICA DEL CONTRATTO

a. La modifica/integrazione del contratto può avvenire esclusivamente previo accordo scritto delle parti.
b. Il Fornitore invierà la bozza del documento contenente la modifica del Contratto al Cliente che dovrà essere restituito firmato.
c. La data di entrata in vigore della modifica sarà quella del giorno successivo alla data di ricevimento da parte del fornitore della modifica firmata da parte del cliente. L'efficacia del contratto modificato inizierà da tale data, se non diversamente e specificatamente concordato.

18. VERIFICA DI SOLVIBILITÀ DEL CLIENTE.

a. Il Fornitore ha il diritto di verificare la solvibilità del Richiedente/Cliente in qualsiasi momento prima della conclusione del Contratto e durante il Contratto (in particolare, in occasione della modifica del Contratto o dell'acquisto di un dispositivo o di un'apparecchiatura).

b. Il Fornitore ha la facoltà di avvalersi di una terza parte per la verifica e può richiedere al Richiedente/Cliente di fornire le informazioni necessarie per la verifica. A seconda dell'esito dell'indagine, il Fornitore può rifiutare di concludere il Contratto o subordinare l'utilizzo del Servizio alla prestazione di una garanzia finanziaria (vedi clausola 19).
c. In tal caso, il Fornitore informerà per iscritto il Richiedente/Cliente dell'esito dell'indagine e del conseguente rifiuto di concludere il Contratto, senza essere tenuto a fornire ulteriori giustificazioni.
d. Se il Richiedente/Cliente non fornisce i dati richiesti per la verifica della solvibilità, il Fornitore può rifiutarsi di concludere il Contratto.

19. GARANZIA FINANZIARIA

a. In base al risultato del test di solvibilità, il Fornitore ha il diritto insindacabile di subordinare la stipulazione o la modifica del Contratto o l'acquisto del dispositivo o dell'apparecchiatura scontata al versamento di un'adeguata garanzia finanziaria a copertura di ogni obbligazione (costi, danni etc).
b. L'importo della garanzia finanziaria sarà determinato dal Fornitore a sua esclusiva discrezione sulla base di tutte le circostanze del caso, tenendo conto, in particolare, del risultato del test di solvibilità, del tipo di Servizio e di pacchetto tariffario richiesto, del valore dei dispositivi o degli apparecchi venduti o noleggiati dal Fornitore, del valore degli sconti concessi dal Fornitore o delle precedenti prestazioni contrattuali del Cliente durante la validità del Contratto specifico di Servizi.
c. Il tipo di garanzia finanziaria è determinato dal Fornitore e può comprendere, in particolare, una garanzia bancaria, una fideiussione o un pagamento anticipato, ecc.

20. GUASTI-MALFUNZIONAMENTI

a. Il Fornitore garantisce che il Dispositivo sarà idoneo all'uso contrattuale per tutto il periodo di vigenza del contratto.
b. In caso di guasto il Cliente dovrà immediatamente comunicare per iscritto al Fornitore del servizio la problematica registrata.
c. Il Fornitore del servizio garantirà la riparazione/correzione del guasto-malfunzionamento piuttosto che la sostituzione del dispositivo entro le 48 ore lavorative (sabati e domeniche escluse quindi) successive alla segnalazione. Tale termine non è da considerarsi perentorio bensì ordinatorio.
d. Nessuna richiesta danni potrà essere avanzata dall'utente nei confronti del fornitore per guasti e disservizi legati al servizio fornito.

21. SICUREZZA RETE INTERNET.

a. L'Utente è pienamente consapevole delle caratteristiche delle reti di trasmissione digitale e dei loro limiti. In particolare l'Utente riconosce che la trasmissione di dati attraverso Internet è soggetta a oggettivi limiti tecnici di affidabilità e a periodi di saturazione durante momenti particolari della giornata.
b. Per quanto le misure di sicurezza predisposte da Ecofleet siano tali da assicurare un ragionevole grado di affidabilità per l'Utente, i dati circolanti su Internet non possono in maniera assoluta essere considerati immuni da possibili intrusioni e pertanto il trasferimento di password, codici, e più in generale di ogni altra informazione di natura confidenziale viene comunicata dall'Utente a proprio rischio esclusivo.

22. PROTEZIONE DEI DATI E RETE DI PUBBLICAZIONE.

a. L'utente acconsente espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto a Ecofleet, dei dati necessari per l'utilizzo del Servizio, nonché alla loro memorizzazione in banche dati di Ecofleet. L'Utente acconsente inoltre espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto dei dati necessari per l'utilizzo delle eventuali applicazioni di terzi nell'ambito del Servizio, nonché alla memorizzazione e conservazione di tali dati.

23. GDPR

a. Le parti dichiarano che durante l'erogazione del servizio, il Cliente si qualifica come Titolare del trattamento come definito nel GDPR, e il Fornitore del servizio sarà il Responsabile del trattamento.
b. Tale rapporto sarà regolato dalle Parti con apposito contratto redatto in separato foglio.
c. Gli oneri di adeguamento al GDPR saranno a carico del cliente come Titolare del Trattamento.

24. UTILIZZO DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE DATI TRAMITE SCHEDE SIM FORNITE DAL FORNITORE.

a. Per usufruire del servizio, il Fornitore fornirà al Cliente una carta SIM accompagnata da un documento di trasporto.
b. Il Cliente riconosce che la carta SIM fornita dal Fornitore è di proprietà del Fornitore e che, in caso di chiusura del rapporto per qualsiasi motivo, dovrà essere restituita dal Cliente al Fornitore entro 8 giorni dalla data di chiusura del rapporto contrattuale per qualunque causa avvenga.
c. In caso di smarrimento o distruzione della carta SIM o nel caso in cui il Cliente non adempia all'obbligo di restituzione della carta SIM, il Fornitore fatturerà al Cliente una penale fissata sin da ora in 25 Euro + IVA / carta SIM.

25. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, RIALLACCIAMENTO

a. Il Cliente può sospendere il Servizio per un periodo minimo di un mese, corrente dal primo giorno del mese successivo alla richiesta e con un preavviso di almeno 30 giorni.
b. La sospensione del Servizio può essere richiesta solo per iscritto tramite il Servizio Clienti.
c. Il Cliente prende atto che se la richiesta di disconnessione viene effettuata entro il mese in corso, verrà fatturato comunque l'intero corrispettivo per il mese in corso.
d. La richiesta di sospensione è gratuita solamente per una volta per ogni singolo contratto in ogni anno solare; in caso di ulteriori sospensioni al Cliente viene addebitato un costo pari a 5 Euro + Iva / veicolo / mese, che il Cliente è tenuto a pagare su richiesta del Fornitore prima della sospensione.
e. La sospensione durerà fino a quando il Cliente non chiederà per iscritto di essere ricollegato. La riattivazione del servizio avrà effetto a partire dal giorno lavorativo successivo al ricevimento della richiesta di riattivazione. La riattivazione è gratuita.
f. Durante il periodo di sospensione, il relativo canone mensile è dovuto in base alle tariffe in vigore.
g. Nel mese in cui il servizio verrà ripristinato il cliente pertanto dovrà pagare il canone per il servizio sospeso ed il canone per il servizio riattivato in misura proporzionale agli effettivi giorni.
h. In caso di sospensione del "servizio di fedeltà" il termine finale di durata del servizio verrà automaticamente differito di un numero di giorni pari a quello della richiesta sospensione.
i. Non è possibile sospendere il Servizio nel caso di leasing o se il Cliente ha incaricato il Fornitore di agire come intermediario fiscale in relazione al dispositivo di localizzazione.
j. In caso di sospensione del servizio anticipatamente pagato il canone di sospensione dovrà essere versato separatamente, non potendo essere compensato con quanto già pagato a titolo di canone per il servizio non sospeso con la conseguenza che il periodo anticipatamente pagato sarà prolungato dello stesso termine della durata della sospensione.
k. Salvo diverso accordo tra le Parti, la sospensione temporanea del Servizio non potrà superare un totale di 4 (quattro) mesi per anno solare.

26. FORNITURA DI DATI PER IL PERIODO DI SOSPENSIONE

a. Il Cliente prende atto che, in caso di sospensione del Servizio, i dati necessari al Servizio non saranno trasferiti dal Sistema di localizzazione al server di Ecofleet, cosicché per la durata della sospensione non saranno disponibili informazioni sulle unità dotate del Sistema di localizzazione.

27. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER COLPA DEL CLIENTE

a. Se il Cliente non rispetta uno degli obblighi previsti dal presente Contratto, il Fornitore invierà una diffida al cliente fissando un termine non inferiore a giorni 3 per rimediare all'inadempimento.
b. Se il Cliente non regolarizza la propria posizione entro il termine concesso il Fornitore avrà il diritto di sospendere il Servizio fermo restando l'obbligo per il cliente di pagare comunque il relativo canone.
c. Durante la sospensione del Servizio, il Fornitore sospenderà temporaneamente l'elaborazione dei dati trasmessi dal dispositivo installato sul veicolo del Cliente e la loro trasmissione al Cliente e limiterà temporaneamente le schede SIM del Sistema di Localizzazione.
d. Il Fornitore potrà sospendere il Servizio dal giorno successivo alla scadenza indicata nella comunicazione di cui all'art. 27a del presente Contratto fino alla formale comunicazione di risoluzione contrattuale per inadempimento qualora l'inadempienza dovesse persistere ed il fornitore dovesse ritenerla grave tanto da non poter proseguire con il rapporto contrattuale.

e. Se il Cliente ha adempiuto a quanto di propria competenza prima della comunicata risoluzione contrattuale il Fornitore riattiverà il Servizio entro i successivi 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta scritta del Cliente, a condizione che i costi per la riattivazione del servizio sia stata accreditata sul conto bancario del Fornitore.
f. La tariffa per la riattivazione del servizio sospeso ai sensi del presente articolo è pari al canone mensile del servizio indicato nell'offerta.
g. Se il Cliente non regolarizza la propria posizione entro la scadenza del termine ad adempiere di cui all'articolo 27a il Fornitore potrà scegliere se chiedere l'adempimento o avvalersi della clausola di cui all'articolo 1456 2° comma fermo restando per il cliente l'obbligo di pagamento delle penali e dei costi del servizio come da CGC.

28. RECLAMI

a. Non saranno validi reclami relativi a pagamenti scaduti così come non saranno considerate valide contestazioni a distanza di un anno dalla scadenza del termine del pagamento a cui la contestazione si riferisce.

29. MODIFICA DEL PACCHETTO DI SERVIZI

a. Il Cliente prende atto che la possibilità di passare da un pacchetto di servizi superiore a uno inferiore è possibile solo a partire dal primo giorno del mese successivo a quello corrente. Il cliente deve comunicare l'intenzione di cambiare il pacchetto per iscritto a support@ecofleet.it entro e non oltre 10 giorni lavorativi prima della fine del mese corrente.
b. Non è possibile cambiare pacchetto durante il periodo "servizio fedeltà".
c. Se si passa da un servizio con tariffa più bassa ad uno con tariffa più alta, l'adeguamento tariffario e di condizioni contrattuali avverrà contestualmente alla fornitura del nuovo servizio richiesto.

30. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO SPECIFICO DI SERVIZI DA PARTE DEL FORNITORE A CAUSA DI ARRETRATI NEL PAGAMENTO DI CANONE – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

a. Il Fornitore invierà un avviso scritto al Cliente l'8° giorno lavorativo successivo alla scadenza del pagamento, ricordando al Cliente l'obbligo di pagamento. Il 21° giorno dalla scadenza, il Fornitore invierà al Cliente un sollecito di pagamento scritto contenente la diffida ad adempiere ex art. 1456 c.c; trascorsi inutilmente ulteriori 14 giorni, il servizio verrà sospeso fino al completo pagamento degli arretrati e dei costi aggiuntivi per i solleciti con possibilità per il fornitore di avvalersi, a prescindere dall'importo del debito, altresì della suindicata clausola e procedere con la risoluzione del contratto per inadempimento.

31. ALTRI CASI DI RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

a. Il Fornitore avrà il diritto di risolvere il contratto di servizio con effetto immediato, per iscritto e per giusta causa, se:

- Il cliente fornisce informazioni false o fa dichiarazioni false nel contratto di servizio,
- il Cliente sia soggetto a una procedura di liquidazione o fallimento,
- il Cliente utilizzi il Servizio in modo o per scopi illegali,
- il Cliente violi qualsiasi altro obbligo sostanziale stabilito nelle CGC e non vi ponga rimedio entro 10 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione scritta del Fornitore o entro il diverso termine previsto dalle presenti CGC.

32. GESTIONE DEI DATI

a. Le informazioni del Fornitore sul proprio trattamento dei dati prescritte nel Decreto di 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (RGPD) sono disponibili sul sito del fornitore.
b. Il Fornitore richiama l'attenzione dei Titolari del trattamento sul fatto che la localizzazione tramite GPS potrebbe richiedere ai sensi del Reg. Europeo 679/2016 una valutazione d'impatto. La valutazione d'impatto è un compito obbligatorio per il Titolare del trattamento. Su richiesta, il responsabile della protezione dei dati nominato dal fornitore del servizio fornirà brevi informazioni sull'obbligo di effettuare una valutazione d'impatto.
c. Il Fornitore informa inoltre i propri Clienti che, di norma, agisce come responsabile del trattamento nel corso del servizio.

d. In questo rapporto, il Cliente è considerato il Titolare del trattamento.
e. A causa della natura complessa e diversificata del servizio, la fornitura richiede l'utilizzo di altri Responsabili del trattamento dei dati. Senza l'utilizzo di altri Responsabili del trattamento, il Fornitore non può fornire il servizio.
f. Le parti hanno l'obbligo, ai sensi del comma (3) dell'articolo 28 del RGPD, di nominare per iscritto i propri Responsabili del Trattamento.

33. TRATTAMENTO DEI DATI DOPO LO SCIOGLIMENTO DEL RAPPORTO

a. In caso di risoluzione del contratto per la fornitura del servizio, il Fornitore del servizio tratterà i dati personali per il periodo di prescrizione previsto dalla legge dello Stato membro (ad es. fatture, contratti), ai sensi della lettera g) del comma (3) dell'articolo 28 del RGPD se la conservazione dei dati personali è richiesta dalla legge dello Stato membro.
b. Il Fornitore si impegna a trattare i dati personali derivanti dal trattamento dei contratti risolti, conservati come sopra descritto, separatamente e con accesso limitato. I dati trattati separatamente in questo modo possono essere utilizzati solo come prova in caso di adempimento di un obbligo legale o di un interesse legittimo.

34. RESTITUZIONE DEI DATI IN CASO DI CESSAZIONE DEL SERVIZIO

a. Nel caso in cui il Fornitore partecipi alla fornitura del servizio in qualità di Responsabile del trattamento, il Fornitore restituirà i dati al Titolare del trattamento del Cliente.
b. In caso di cessazione del contratto di servizio, il Titolare del trattamento avrà il diritto di eseguire il backup dei dati da esso trattati nel sistema e di cancellarli irrimediabilmente.
c. Il Cliente ha il diritto di eseguire il backup o di cancellare irrimediabilmente i dati del suo account per 30 giorni dopo la cessazione del servizio.
d. Il 31º giorno successivo alla scadenza dei 30 giorni, il Fornitore cancellerà l'account senza alcun preavviso. Una volta cancellato l'account, il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento per la perdita dei dati.
e. La cancellazione dei dati dai sistemi di backup (backup ridondanti) sarà effettuata dal Cliente entro 30 giorni dall'avvio della cancellazione definitiva. Il Fornitore richiama l'attenzione del Cliente sul fatto che non è più possibile ripristinare i dati da questi backup.

35. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

a. Con la firma del contratto di servizio il Cliente riconosce che il corretto funzionamento del Dispositivo e dei suoi accessori richiede l'esistenza di diverse condizioni.
b. In relazione a quanto sopra, il Cliente riconosce che i Servizi, i Dispositivi e gli Accessori venduti dal Fornitore possono registrare malfunzionamenti per ragioni o circostanze al di fuori del controllo del Fornitore (ad esempio, copertura satellitare, potenza del segnale GSM, mancanza di servizio GPRS, ecc.)
c. Il Cliente riconosce che i seguenti Servizi richiedono la disponibilità di servizi GSM/GPRS per un funzionamento privo di errori: localizzazione online, identificazione del conducente del telefono cellulare, trasmissione di segnali (ad esempio, movimento senza evento di accensione), richiesta di informazioni sulla posizione via SMS, controllo remoto.
d. Il Cliente accetta che in caso di malfunzionamento o guasto dell'apparecchiatura e degli accessori per motivi che esulano dal controllo del Fornitore, non avrà diritto ad alcun indennizzo-risarcimento.
e. L'Utente è consapevole e accetta che al fine di poter usufruire del Servizio è necessario dotarsi in via autonoma di idonea attrezzatura hardware e software e di un servizio di connessione ad Internet compatibili con gli standard del Servizio erogato da Ecofleet.
f. In nessun caso Ecofleet potrà essere chiamata a rispondere del malfunzionamento del Servizio, ovvero dei pregiudizi che dovessero derivare all'Utente per fatti e cause imputabili ad inefficienza delle sue attrezzature hardware e software e/o della connessione ad Internet utilizzati dall'Utente, e/o di ogni altra prestazione di terzi necessaria all'utilizzo del Servizio.

36. TRACCIAMENTO, LOCALIZZAZIONE

a. Il Fornitore ottiene i database cartografici necessari per la fornitura del Servizio da un Fornitore cartografico indipendente (per es. Google maps, Openstreet).
b. Il Cliente riconosce che la precisione del posizionamento del dispositivo è influenzata in modo significativo dal numero di satelliti rilevati in un dato momento. Per un posizionamento satellitare sufficientemente accurato, è necessaria una vista ottica di almeno 6-8 satelliti.
c. Un posizionamento accurato non è possibile se il dispositivo non dispone di una visione ottica di almeno 5 satelliti. Questa condizione non è soddisfatta nelle aree coperte (garage, parcheggi, gallerie, stazioni di servizio, strade strette, ecc.) e quindi il movimento dei veicoli non può essere determinato in tali aree.
d. Il Cliente accetta che in zone fortemente ombreggiate (ad esempio edifici in cemento armato, parcheggi sotterranei) o a causa della mancanza di copertura (potenza del segnale) dell'operatore di telecomunicazioni (ad esempio montagne, valli, riserve naturali, serpentine di montagna), il servizio GSM/GPRS può anche essere perso, il che rende impossibile determinare la posizione.
e. Il Cliente riconosce che il Servizio di localizzazione non è adatto a funzioni di protezione dei beni a causa delle limitazioni tecniche di cui sopra, e pertanto si consigliano altri mezzi, ad esempio apparecchiature di allarme.
f. Il Cliente riconosce che l'accuratezza della corrispondenza tra coordinate GPS e indirizzo postale dipende dal livello di dettaglio della mappa fornita dal Fornitore cartografici e dall'accuratezza del posizionamento, e può variare da zona a zona, ed è pertanto fornita a titolo puramente informativo. Il Fornitore non è responsabile dell'accuratezza della corrispondenza delle coordinate GPS con gli indirizzi postali.

37. TRACCIAMENTO, DISATTIVAZIONE DELLA LOCALIZZAZIONE:

a. Nel caso di utilizzo di veicoli a disposizione dei dipendenti del Cliente in qualità di datore di lavoro, il Fornitore dovrà, su richiesta, fornire la possibilità al Dipendente del Cliente di attivare e disattiva il dispositivo in conformità all'accordo tra loro stipulato nonché alle prescrizioni normative in essere (vedi per es. Statuto dei Lavoratori), installando un interruttore per fare in modo che il lavoratore possa separare il tragitto lavorativo da quello personale. Quando il dispositivo è spento non viene generata alcuna tracciabilità, posizionamento o altro dato.
b. Se il Cliente desidera utilizzare il servizio di estratto conto di viaggio (viaggio effettuato) e il modulo di viaggio durante il viaggio privato, è necessaria l'installazione di un modulo di controllo CAN, soggetto alle condizioni contrattuali per l'installazione di dispositivi aggiuntivi.
c. Nonostante l'opzione di cui sopra, il Fornitore fornirà di default al Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, la possibilità di accedere ai dati del percorso privato.
d. Il Fornitore richiama l'attenzione del Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, sul fatto che tale trattamento può essere ammesso solo se sussiste un rischio specifico per la sicurezza delle persone o di beni significativi e dovrà comunque essere effettuato in conformità alle disposizioni di legge di cui il cliente si assume ogni onere.
e. E' esclusa quindi qualunque responsabilità da parte del Fornitore per eventuali danni derivanti da condizioni illecite causate dal mancato utilizzo o dall'utilizzo improprio delle strutture aggiuntive.

38. SERVIZIO AGGIUNTIVO - SERVIZIO DEL DOCUMENTO DI TRASPORTO:

a. In ordine alla valutazione dei punti di sosta, della velocità, del parcheggio, della durata del viaggio, della distanza percorsa, ecc. riepilogati sotto forma di documento di trasporto il Cliente prende atto che il Dispositivo e i suoi accessori e il Servizio sono in grado di fornire solo dati approssimativi a causa delle specificità della tecnologia utilizzata e che i dati forniti dal Fornitore (distanza percorsa, velocità, temperatura, livello di carburante) possono differire dai risultati esatti delle misurazioni ottenute con strumenti di precisione, di laboratorio o certificati e accreditati.

39. SERVIZIO AGGIUNTIVO - DICHIARAZIONE DEL PERCORSO FATTO

a. Il cliente prende atto che il servizio fornito da Ecofleet può essere utilizzato per determinare la distanza percorsa con una precisione approssimativa. La precisione della misurazione dipende dalla frequenza delle coordinate GPS inviate dal dispositivo. Il sistema tiene conto della distanza tra le coordinate GPS inviate dal dispositivo in linea d'aria al momento della generazione del resoconto di viaggio e la distanza percorsa;

pertanto, per altri motivi imprevisti (ad esempio, l'usura dei pneumatici, ecc.), i dati mostrati possono differire dai valori visualizzati dalla strumentazione di bordo del veicolo.

40. SERVIZIO AGGIUNTIVO - MISURAZIONE DELLA VELOCITÀ

a. L'accuratezza della misurazione della velocità è fortemente influenzata dal numero di satelliti rilevati in un dato momento, il che significa che la determinazione della velocità durante il Servizio è solo approssimativa.

41. SERVIZIO AGGIUNTIVO - CALCOLO DEL CONSUMO MEDIO

a. Il calcolo del consumo medio di carburante è influenzato dal metodo di segnalazione della distanza percorsa (dati GPS/CAN).

42. SERVIZIO AGGIUNTIVO - SENSORE DEL LIVELLO CARBURANTE – TIMOCOM - TACHIGRAFO

a. Lo scopo del sistema è quello di registrare se c'è stato uno svuotamento (drenaggio) del serbatoio e se la quantità di carburante fatturata è stata aggiunta al serbatoio al momento del riempimento.
b. La calibrazione del sensore del livello carburante è necessaria per soddisfare la sua funzione.
c. La calibrazione può essere eseguita dal cliente.
d. In caso di calibrazione da parte del fornitore, il Cliente dovrà fornire il veicolo con un serbatoio pieno di carburante per la calibrazione del sistema di misurazione del relativo livello.
e. Il cliente ha la possibilità di eseguire personalmente la calibrazione.
f. In questo caso, il fornitore fornirà al cliente un documento che descrive le modalità di calibrazione.
g. Il Cliente dovrà collaborare con il Fornitore per ottenere una misurazione accurata del livello del carburante, sia durante la calibrazione che nella produzione dei dati di rifornimento successivi per il perfezionamento di tali misurazioni. Se il Cliente non collabora o rifiuta di farlo, non potrà far valere alcun diritto derivante dal mancato servizio di misurazione del livello del carburante.
h. Il Cliente riconosce che le funzioni di cui al presente articolo sono riferiti a servizi aggiuntivi rispetto al servizio principale di localizzazione del veicolo e pertanto eventuali problematiche che dovessero riguardare tali servizi aggiuntivi non potranno essere giusta causa per contestare in toto il servizio e/o per chiedere la riduzione del corrispettivo previsto per gli altri servizi.
i. Il Fornitore fornirà ai propri Clienti la possibilità di scegliere il servizio del contratto Timocom. Nell'ambito di questo servizio, il sistema Ecofleet trasmette alla piattaforma Timocom i dati di posizione del veicolo e altri dati di identificazione (ad esempio, la targa) forniti dal Cliente. Ciò al fine di consentire al Cliente di utilizzare il servizio di magazzino e di borsa carichi fornito da Timocom.
j. Con la firma del contratto con il Fornitore di servizi Timocom, il Cliente che utilizza il magazzino e il servizio di noleggio auto del Fornitore di servizi Timocom richiede e acconsente espressamente alla trasmissione dei dati del proprio veicolo al Fornitore di servizi Timocom. Se il Cliente non desidera più che i suoi dati vengano trasmessi, deve comunicarlo immediatamente al Fornitore. Tutte le conseguenze legali derivanti dall'omissione di questa dichiarazione sono a carico esclusivo del Cliente.
k. In caso di valutazione del tachigrafo, il Fornitore si impegna a scaricare i dati dei dispositivi tachigrafici gestiti dal Cliente o a garantire che il Cliente scarichi i dati nel sistema Ecofleet. Se il Cliente lo richiede, il Fornitore valuterà i dati tachigrafici scaricati e li fornirà al Cliente sotto forma di relazione, dietro pagamento di una tariffa stabilita. Questo servizio è disponibile solo per i Clienti con un modulo tachigrafico.

43. SERVIZIO AGGIUNTIVO - MISURAZIONE DEL PESO PER ASSE – SERVIZI CHE PREVEDONO TRASMISSIONE DATI A SOGGETTI TERZI

a. I dati del dispositivo di misurazione del peso per asse installato nel veicolo dalla rete CAN bus saranno visualizzati dal Fornitore sull'interfaccia Ecofleet, se il contratto individuale del Cliente prevede questo servizio.
b. Se il veicolo non è dotato di un dispositivo di misurazione del peso per asse installato in fabbrica, il Fornitore si impegna ad installarlo posticipatamente e a visualizzare i dati raccolti dal dispositivo di misurazione del peso per asse sull'interfaccia Ecofleet, se concordato. In questo caso, è responsabilità del Cliente assicurarsi che il dispositivo di misurazione del peso dell'asse sia calibrato con la frequenza e le modalità specificate dal produttore.

c. Per ulteriori informazioni sulla calibrazione e sul corretto utilizzo del dispositivo di misurazione del peso dell'asse, il cliente dovrà consultare le istruzioni messe a disposizione dei Clienti da parte del Fornitore del Servizio accedendo all'indirizzo web www.ecofleet.it.
d. Il Cliente che utilizza un servizio aggiuntivo per il quale le coordinate GPS dei suoi veicoli piuttosto che altri dati vengono trasmessi a terzi/fornitori di servizi, il Cliente, utilizzando il servizio fornito dai terzi/fornitori di servizi, acconsente espressamente alla trasmissione di tali dati, se non diversamente indicato, sollevando il fornitore da qualunque genere di responsabilità sia in ordine al trattamento di tali dati, sia in ordine ad eventuali disservizi legati alla trasmissione dei dati non potendosi ritenere Ecofleet responsabile in alcun modo. Se il Cliente non desidera più che i suoi dati vengano trasmessi, deve comunicarlo immediatamente al Fornitore. Tutte le conseguenze legali derivanti dalla mancata dichiarazione sono a carico esclusivo del Cliente.
e. Il Fornitore si impegna a visualizzare i dati recuperabili dalla rete di raccolta dati CAN bus del veicolo o del mezzo di lavoro sull'interfaccia Ecofleet, a condizione che il contratto individuale del Cliente copra anche questo servizio. Il Fornitore non è responsabile dell'accuratezza dei dati raccolti.
f. Sulla base di accordo separato, il Fornitore si impegna a installare altri dispositivi aggiuntivi e a visualizzare i relativi dati raccolti (ad esempio, inclinazione, apertura delle porte, TLT, flusso di lavoro di sollevamento, identificazione del carico trainato, temperatura del vano di carico, ecc.).
g. Il Cliente è responsabile della conservazione delle condizioni dei dispositivi aggiuntivi installati dal Fornitore e del loro corretto utilizzo in ogni momento, e il Fornitore non sarà responsabile per eventuali danni risultanti da dati imprecisi, errati o incompleti.
h. Il Cliente riconosce che, nel caso di presenza di servizi di natura aggiuntiva, non potrà sospendere il pagamento del corrispettivo per il pacchetto di servizi nel suo complesso in caso di malfunzionamenti-problemi legati ai singoli servizi aggiuntivi.

44. GARANZIA LIMITATA

a. Il Fornitore fornirà una garanzia di 1 anno sulle apparecchiature e sugli accessori da lui installati. La garanzia non copre quanto segue:
b. difetti o danni causati da uso improprio, incidenti, modifiche, ambiente fisico o operativo inadeguato, o installazione o riparazione impropria da parte del Cliente;
c. danni causati da riparazioni non autorizzate;
d. guasti o danni causati da dispositivi di terzi,
e. Il Servizio mappe (comprese tutte le immagini e i dati forniti) è fornito dai Fornitori di mappe.

45. LIMITAZIONE, ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

a. Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile nei casi in cui l'interruzione del servizio sia causata da circostanze al di fuori del controllo del Fornitore o inevitabili da parte del Fornitore o da cause di forza maggiore, o nel caso in cui il guasto non possa essere eliminato per ragioni al di fuori del controllo del Fornitore.
b. Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni o malfunzionamenti causati dalla violazione delle CGC o del contratto di servizio da parte del Cliente, in particolare
c. da installazioni, riparazioni o interventi sugli Strumenti forniti dal Fornitore, diversi da quelli effettuati dal Fornitore o dal suo partner contrattuale autorizzato;
d. se il Cliente applica, installa, utilizza un dispositivo aggiuntivo non compatibile con l'uso dei dispositivi e degli accessori forniti dal Fornitore;
e. se il cliente apporta qualsiasi altra modifica tecnica che influisca sul funzionamento del Dispositivo del Fornitore.
f. In caso di guasti dovuti alle cause di cui sopra o a cause analoghe imputabili al Cliente, quest'ultimo sarà inoltre tenuto a risarcire il danno.

46. INFORMAZIONI SUI SERVIZI INDIVIDUALI ,COMMENTI, RECLAMI, NOTIFICHE

a. Il Fornitore gestirà un servizio clienti per ricevere notifiche e reclami da parte del Cliente.
b. Per questioni relative a servizi, contratti, reclami, ecc. il cliente dovrà inviare un'e-mail a: support@ecofleet.it.
c. Per segnalare guasti al dispositivo e al sistema, il cliente dovrà inviare un'e-mail a: support@ecofleet.it.

d. Altre comunicazioni ad altri indirizzi non saranno prese in considerazione e non saranno valide ai fini contrattuali.
e. Il Cliente dovrà segnalare immediatamente qualsiasi malfunzionamento o disfunzione del Dispositivo per iscritto direttamente al Fornitore all'indirizzo e-mail sopra indicato.
f. La notifica scritta deve indicare il motivo della notifica, i dati necessari per identificare il Cliente, l'ID del dispositivo e gli eventuali documenti a supporto del malfunzionamento.
g. Il Fornitore indagherà sulla segnalazione di errore o sul reclamo del Cliente e comunque non oltre 14 giorni dalla data della segnalazione comunicherà per iscritto al Cliente i risultati dell'indagine.
h. Se i 14 giorni non saranno sufficienti per l'esame della segnalazione di guasto o del reclamo (ad esempio a causa del coinvolgimento di terzi), il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente il tempo previsto per la risoluzione della questione prima della scadenza del termine principale indicato per il riscontro.
i. Se il Cliente sostiene nel suo reclamo che il Dispositivo è malfunzionante e il Fornitore indica che è necessaria un'ispezione in loco del Dispositivo, il Cliente dovrà consentire al Fornitore di ispezionare il Dispositivo nel luogo e nell'ora concordati.
j. Se il Fornitore stabilisce che il difetto è dovuto all'uso improprio o non contrattuale del Dispositivo da parte del Cliente o a danni causati dal Cliente/da terzi, il Cliente dovrà sostenere i costi della riparazione o dell'ispezione in loco e di qualsiasi danno derivante dal difetto del Dispositivo.
k. Il Cliente può notificare per iscritto al Fornitore eventuali reclami derivanti da prestazioni difettose del Fornitore subito dopo esserne venuto a conoscenza, ma comunque entro un termine massimo di decadenza di 30 giorni dalla scoperta.
l. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali malfunzionamenti del software da lui fornito.

47. OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE DEL FORNITORE

a. Il Fornitore ha l'obbligo di pubblicare sul proprio sito web www.ecofleet.it.

- eventuale Modifica delle CGC;
- Informativa sulla privacy e sue eventuali modifiche.
- Le informazioni sui singoli servizi vengono comunicate al cliente direttamente, per iscritto (lettera di notifica) o per posta elettronica. Questo include in particolare:
- Cambiare i pacchetti di servizi;
- Interruzione, sospensione, cessazione dei servizi esistenti;
- Modifiche alle spese di servizio;
- Utilizzo di ulteriori Responsabili del trattamento o modifiche dell'identità o dei dati dei precedenti Responsabili del trattamento.
- Notifica di manutenzione e interruzioni:
- In Ecofleet sotto forma di messaggio di sistema.

48. DISPOSIZIONI VARIE

a. Il rapporto contrattuale stabilito dalle presenti CGC, dai suoi allegati e dal Contratto specifico di servizi e dai suoi allegati sarà disciplinato esclusivamente dalle disposizioni delle presenti CGC, dei suoi allegati e del Contratto specifico di servizi e dei suoi allegati, e non sarà disciplinato da alcuna prassi concordata tra il Fornitore e il Cliente nei loro precedenti rapporti commerciali o da alcuna prassi stabilita tra di loro.
b. Inoltre, gli usi e le pratiche ampiamente conosciuti e regolarmente applicati dalle parti in un contratto di natura analoga nel settore di attività in questione non faranno parte delle CGC o del Contratto specifico di servizi.
c. Qualora le condizioni delle CGC (o i relativi allegati) e gli altri termini del Contratto specifico di servizi siano diversi, il contenuto del Contratto specifico di servizi sarà quello negoziato e concordato individualmente tra il Fornitore e il Cliente.

49. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

a. Per quanto riguarda le CGC e le questioni non disciplinate da esse, le attività del Fornitore e il rapporto giuridico tra le parti saranno disciplinati dalle leggi, dai regolamenti e dalle disposizioni italiane applicabili in

quel momento. Le presenti CGC sono redatte in Italiano. Se tradotto in un'altra lingua, in caso di controversie prevarrà la versione originale italiana.

b. Le Parti contraenti dichiarano che si impegneranno a raggiungere un accordo in prima istanza su eventuali controversie. In caso contrario, stabiliscono in via esclusiva la Giurisdizione Italiana e la competenza territoriale in via esclusiva del Tribunale di Udine.