

**POLITICA DE CONFIDENTIALITATE**  
**PENTRU PROCESAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**I. Informații generale**

În lumina dispozițiilor legale instituite de legislația europeană și națională societatea pe care o reprezentăm se angajează să vă protejeze datele personale atunci când prelucram aceste date, raportat la obiectul nostru principal de activitate. Înainte de a ne trimite datele dumneavoastră personale, vă încurajăm să citiți această politică de confidentialitate termenii și condițiile pe care le cuprinde; acest document vă va oferi informații cu privire la modul în care societatea noastră procesează datele personale ca parte a procesului de furnizare a serviciilor noastre.

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale Fleet Complete Eesti OÜ cu sediul în Lõõtsa 1A 11415 Tallinn, Estonia în calitate de operator de date. Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet [www.ecofleet.com/ro](http://www.ecofleet.com/ro). („Site-ul”)

**II. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate. Ce date personale colectăm și cum procesăm datele dumneavoastră personale?**

**II.1.** Dacă sunteți client al Site-ului, Fleet Complete Eesti OÜ va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi nume și prenume, telefon, adresa de e-mail, adresa de facturare, adresa de livrare, date referitoare la modul în care utilizați Site-ul, de exemplu comportamentul/preferințele/obișnuințele dumneavoastră în cadrul Fleet Complete Eesti OÜ, precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul creării contului de utilizator, în contextul plasării unei comenzi prin intermediul site-ului sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea Site-ului.

Dacă pentru a vă crea cont de utilizator pe Site, utilizați contul dumneavoastră de Facebook sau Google, Fleet Complete Eesti OÜ va prelucra următoarele date publice de profil afișate de aplicațiile respective: nume utilizator, adresa de e-mail.

În cazul în care alegeți să vă creați cont de utilizator doar înainte de a finaliza comanda unui produs disponibil pe Site, se va solicita adresa dumneavoastră de e-mail în baza căreia va fi creat automat un cont. În cazul în care nu finalizați comanda, adresa de e-mail și celelalte date furnizate nu vor fi stocate de Fleet Complete Eesti OÜ, iar contul creat va fi șters automat.

**II.2.** Dacă sunteți vizitator al Site-ului, Fleet Complete Eesti OÜ va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării Site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact / întrebări / reclamații, în măsura în care ne contactați în acest fel.

Societatea Comercială **ECO FLEET ROMANIA S.R.L.**, cu sediul în Municipiul Cluj Napoca, Str. Alverna, numărul 71-73, Corp A, Et. 1, Ap. 18, Cod 400469, Județul Cluj înregistrată la Registrul Comerțului Cluj sub nr. J12/3680/2013, cod fiscal RO 32608511 platitor de TVA (la încasare) este un agent economic având ca principal obiect de activitate CAEN 6209 – Alte activități de servicii privind tehnologia informației. Entitatea pe care ați contactat-o este operatorul de date cu privire la datele personale primite și procesate în legătură cu dumneavoastră, ca parte a îndeplinirii activităților de prestatie de societatea comercială către/în favoarea dumneavoastră sau în legătură cu relațiile comerciale izvorate din orice acord comercial, înțelegere sau orice alt raport juridic existent între părți.

Când contactați Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L., vom procesa informațiile dumneavoastră, inclusiv datele personale pe care ni le-ați dezvăluit sau detaliile privind expedierea, cum ar fi numele, prenumele, numărul de telefon, adresa poștală sau adresa de e-mail sau alte informații în legătură cu documentele specifice întocmite de unitățile farmaceutice. Vă recomandăm să nu dezvăluți date personale sensibile, decât cele necesare desfășurării raporturilor juridice existente între părți, cum ar fi date care dezvăluie originea rasială sau etnică, religia, apartenența la sindicate, orientarea sexuală, starea de sănătate etc.

Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L. poate, de asemenea, să primească date personale referitoare la dumneavoastră de la alți operatori de date în scopul îndeplinirii obligațiilor legale sau pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite de părți în baza raporturilor juridice existente între ele precum și în scopul, prestării, furnizării sau asistenței realizate de către Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L. prin intermediul activităților desfășurate conform obiectelor de activitate în favoarea dumneavoastră sau solicitări către sau de la dumneavoastră ca beneficiar final al unei anumite activități sau prestații în legătură și în concordanță cu activitatea societății comerciale pe care o reprezentăm.

Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L. vă va prelucra datele personale în conformitate cu legislația europeană și națională în vigoare la momentul prelucrării datelor dumneavoastră. Prelucrarea datelor se face în raport de normele legale în vigoare la momentul prelucrării. Rețineți că datele cu caracter personal pot fi prelucrate în baza unui temei juridic diferit, cum ar fi consimțământul, contractul, obligația legală, protejarea și urmărirea intereselor legitime, etc. Interesul legitim ar putea fi în scopuri legate de activitatea specifică de comerț dar și pentru activități specifice activității societății comerciale și în scopuri de promovare și marketing.

În cazul în care, în circumstanțe excepționale, furnizați către Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L. date cu caracter personal clasificate ca date personale sensibile sau date cu caracter personal, Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L. urmează a fi obligată să proceseze aceste date cu caracter personal sensibile, numai în conformitate cu legislația națională și europeană aplicabilă și în vigoare la momentul prelucrării, pentru care este necesar mai întâi acordul dumneavoastră expres.

### **III. Scopurile și temeiurile de prelucrării. De ce colectăm și procesăm datele dumneavoastră personale?**

**III.1.** Dacă sunteți client al Site-ului, Fleet Complete Eesti OÜ prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

- pentru desfășurarea relației contractuale dintre dumneavoastră și Fleet Complete Eesti OÜ, respectiv pentru preluarea, validarea, expedierea și facturarea comenzii plasate pe Site, informarea dumneavoastră asupra stării comenzii, organizarea returului de produse comandate etc.
- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă Fleet Complete Eesti OÜ în contextul serviciilor prestate prin intermediul Site-ului, inclusiv a obligațiilor în materie fiscală, precum și în materie de arhivare.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop este necesară în baza unor obligații legale. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este necesară. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea Fleet Complete Eesti OÜ de a respecta obligațiile legale care îi revin și deci în imposibilitatea de a vă oferi serviciile prin intermediul Site-ului.*

- pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms) de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de Fleet Complete Eesti OÜ, prin intermediul Site-ului.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați.*

Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin bifarea căsuței corespunzătoare de la momentul creării contului, sau ulterior creării contului, la secțiunea Informațiile contului meu. Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/ sms conținând comunicări comerciale. În plus, puteți să vă dezabonați prin accesarea secțiunii Informațiile contului meu.

**Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară.** Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- în scopul efectuării diverselor analize, raportări privind modul de funcționare a Site-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățiri experienței oferite pe Site.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al Fleet Complete Eesti OÜ de a îmbunătăți permanent experiența clienților pe Site. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.*

**III.2.** Dacă sunteți vizitator al Site-ului, Fleet Complete Eesti OÜ prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

- pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de Fleet Complete Eesti OÜ, prin intermediul Site-ului.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați.*

Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin completarea și bifarea căsuței corespunzătoare din formularul pentru abonarea la newsletter disponibil pe Site. Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/ sms conținând comunicări comerciale.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- pentru rezolvarea plângerilor, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența dumneavoastră oferită pe Site.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al Fleet Complete Eesti OÜ de a asigura funcționarea corectă a Site-ului, precum și pentru a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor Site-ului, inclusiv prin soluționarea diferitelor comentarii, întrebări sau reclamații.*

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în baza raporturilor juridice dintre parti dar în primul rând pentru a îndeplini parteneriatul dumneavoastră cu Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L. sau cu furnizorul de prestații specific activității de comerț și intermediere în comerț Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L. sau cererea dumneavoastră, pentru a lua măsuri pentru a vă rezolva solicitările dumneavoastră

(de exemplu, atunci când completați un formular de cerere/contract/accord comercial, ca parte a unei înregistrări sau a unui sondaj sau ca parte a unei solicitări adresate societății pentru furnizarea de produse farmaceutice) sau prin lege, sau după cum se poate impune de legile aplicabile, inclusiv legile aplicabile privind protecția datelor.

**Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către Societatea Comercială " ECO FLEET ROMANIA " S.R.L. în următoarele scopuri:**

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina Societatea Comercială "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L. în contextul procesării solicitărilor dumneavoastră formulate prin intermediul cererilor formulate expres de către dumneavoastră fie direct sau împuternicit legal fie prin orice alte mijloace de comunicare acceptate, prin intermediul contului dvs. sau paginii de internet sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente comenzii dvs. pe pagina de internet a Societății Comerciale "ECO FLEET ROMANIA" S.R.L.;
- pentru desfășurarea raporturilor juridice dintre parti sau în baza relației contractuale dintre societatea noastră și dumneavoastră, inclusiv în scopul executării obligațiilor asumate față de dumneavoastră, pentru onorarea comenzilor de vânzare, a contractului prestării servicii sau de vânzare - cumpărare, facturării și distribuirii produselor, corespondenței cu dumneavoastră, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al societății noastre, pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;

- pentru activități de marketing direct și publicitate pentru produsele comercializate de agentul economic S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. sau ale partenerilor/ afiliatilor S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. (e.g. oferte de produse) prin promovarea celor mai potrivite produse și servicii ale societății noastre sau ale partenerilor/ afiliaților noua, inclusiv prin transmiterea de către noi a unor comunicări comerciale în acest scop. Acolo unde este cerut de lege, aveți posibilitatea de a vă exprima consimțământul expres cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră în acest scop;
- În scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră, utilizând mijloace automate și/ sau neautomate, în vederea generării de oferte personalizate.
- Prin exprimarea consimțământului dumneavoastră, la momentul bifării căsuței corespunzătoare din Termenii și condițiile site-ului, sunteți de acord ca agentul economic – operator de date S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. să utilizeze tehnici informatice care nu implică prezența unui factor uman și care pot duce la producerea unor efecte juridice în relația cu dumneavoastră sau care pot atrage anumite efecte cu un impact semnificativ în relația cu dumneavoastră.
- Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop prezintă beneficiul de a vă oferi un serviciu cât mai apropiat de nevoile și interesele dumneavoastră conform raportului juridic existent între parti și în baza acordurilor comerciale încheiate cu dumneavoastră, dar și de a vă sugera unele alegeri cu privire la obiectul de activitate, produsele/serviciile care sunt oferite de S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L.;
- în scopul evaluării gradului dumneavoastră de satisfacție cu privire la produsele/serviciile S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L.;
- în scopul unor analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale.

#### **Temeiul juridic al prelucrărilor**

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază:

- obligațiile legale care incumbă în sarcina S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. ca urmare a operațiunilor prin intermediul paginii de internet;
- încheierea, respectiv executarea comenzilor lansate sau pentru ducerea la îndeplinire a contractului de vânzare – cumpărare încheiat cu S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L.;
- interesul legitim al S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. de a-și promova produsele și/sau serviciile;
- consimțământul dumneavoastră în ce privește activitățile de marketing/publicitate și alte prelucrări pentru care legislația în domeniu prevede obligativitatea obținerii consimțământului.

**În măsura în care ati exprimat consimțământul dumneavoastră cu privire la o anumite prelucrare, aveti dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.**

**IV. Durata pentru care vă prelucrăm datele. Pentru cât timp stocăm datele dumneavoastră personale?**

Ca principiu, Fleet Complete Eesti OÜ va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

În cazul în care sunteți client, vom prelucra datele dumneavoastră pe întreaga durată a raporturilor contractuale și ulterior conform obligațiilor legale care revin în sarcina Fleet Complete Eesti OÜ (de ex., în cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de păstrare prevăzut de lege este de 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite).

În situația în care sunteți client și vă exercitați opțiunea de ștergere a contului de utilizator, prin apăsarea butonul Ștergere cont din secțiunea Informațiile contului meu, Fleet Complete Eesti OÜ va interpreta această acțiune ca opțiunea dumneavoastră de a vă dezabona de la primirea de comunicări comerciale prin care vă ținem la curent despre produsele și serviciile oferite prin intermediul site-ului. În acest sens, dacă alegeți să vă ștergeți contul de utilizator, nu vă vom mai trimite e-mailuri și/sau sms-uri de acest gen. Totuși, dorim să vă informăm că ștergerea contului nu va avea ca efect automat ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În cazul în care doriți să nu vă mai fie prelucrate datele cu caracter personal sau dacă doriți ștergerea datelor, vă puteți exercita drepturile detaliate la punctul VII de mai jos.. În cazul în care solicitați ștergerea contului, însă pe acel cont există cel puțin o comandă activă, cererea de ștergere a contului va putea fi înregistrată numai după livrarea produselor și finalizarea ultimei comenzi active.

Dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing, Fleet Complete Eesti OÜ va înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, fără însă a afecta prelucrările desfășurate de Fleet Complete Eesti OÜ pe baza consimțământului exprimat de către dumneavoastră înainte de retragerea acestuia.

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus și în conformitate cu legislația în vigoare, mai ales dacă ati emis comenzi către S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. sau ați încheiat un contract cu S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. sau reprezentantii legalisi/sau imputernicitii societatii comerciale au primit date personale despre dumneavoastră de la clienții cu care ați / au încheiat un contract.

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară și suficientă atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus și ulterior potrivit cerințelor din politicile noastre interne și în conformitate cu cerințele legale. Trebuie avut în vedere că o serie de date cu caracter personal sunt stocate în vederea respectării normelor în vigoare referitoare la tipul de document sau din specificul activității din care rezultă aceste date.

### **V. Dezvăluirea datelor cu caracter personal. Cu cine împărtășim datele dumneavoastră personale?**

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Fleet Complete Eesti OÜ poate dezvălui datele dumneavoastră către parteneri, către terțe persoane sau entități care sprijină Fleet Complete Eesti OÜ în desfășurarea activității prin intermediul Site-ului (de exemplu firme de curierat, furnizori de servicii IT), ori către autoritățile publice centrale/locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea Site-ului;
- în situațiile în care această comunicare ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către Fleet Complete Eesti OÜ prin intermediul Site-ului;
- pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea Site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de comunicări comerciale de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege etc.

Datele dumneavoastră personale (notiune așa cum este ea definită și precizată de către normele legale în vigoare) pot fi partajate cu anumiți furnizori de servicii sau agenți și furnizori de servicii motivat de specificul activității comerciale desfășurate de persoana juridică operatoare de date.

Orice furnizor terț utilizat/contractat de Societatea Comercială ECO FLEET ROMANIA SRL va fi obligat să vă proceseze datele dumneavoastră personale numai în conformitate cu instrucțiunile emise de S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. și să păstreze o siguranță rezonabilă a datelor dumneavoastră personale.



De asemenea, Societatea Comercială ECO FLEET ROMANIA S.R.L. poate să transmită datele dumneavoastră personale către parteneri legali sau furnizori terți, cum ar fi alți prestatori cu același domeniu de activitate ca și societatea comercială operatoare, pentru a vă oferi Serviciile specifice desfășurate de către persoana juridică S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L..

În anumite circumstanțe și în conformitate cu legislația în materie în vigoare, societatea comercială ar putea fi în situația sau obligată la comunicarea sau divulgarea datelor către autorități sau instituții ale statului, raportat la specificul activității acestor instituții. Putem, de asemenea, dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a ne stabili, exercita sau apăra drepturile legale.

În cazul unei reorganizări sau al unei vânzări totale sau parțiale a activității S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L., divulgarea, dacă este cazul, va avea loc în conformitate cu legislația aplicabilă periodic, care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal.

Datele dumneavoastră personale pot fi comunicate altor companii în grupul din care face parte Societatea Comercială ECO FLEET ROMANIA S.R.L., dacă este cazul. Astfel de companii din grup includ companii situate în țări din afara UE/SEE care nu pot asigura același nivel de protecție a datelor ca și țările din UE/SEE.

Înainte de transferul datelor dumneavoastră personale către alte companii din grupul S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. sau către terțe părți situate în afara UE/SEE, entitatea relevantă a S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. încheie un acord de transfer cu acest beneficiar pe baza clauzelor contractuale standard ale Comisiei Europene pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor în legătură cu astfel de transferuri în afara UE/SEE.

În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi legali sau contractuali, către afiliații săi, către persoane împuternicite care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe seama S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- pentru administrarea, întreținerea, personalizarea și îmbunătățirea acestei pagini de internet și a serviciilor derulate prin intermediul acestora;
- pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. cum ar fi servicii de relaționare cu clienții, de imprimare și trimitere facturi etc.;
- în situațiile în care această dezvăluire ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități, obținute ca urmare a participării dumneavoastră la diverse jocuri sau concursuri cu caracter promoțional, sau alte campanii promoționale organizate de către S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. ;

- în cazul unor campanii promoționale organizate de către S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. împreună cu diverși parteneri contractuali sau afiliați ai societății comerciale operatoare de date cu caracter personal ;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de materiale cu caracter publicitar/promoțional, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege.

## **VI. Transferul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal furnizate către Fleet Complete Eesti OÜ pot fi transferate în afara României, dar doar către state din Uniunea Europeană.

## **VII. Drepturile de care beneficiați**

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Fleet Complete Eesti OÜ, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Fleet Complete Eesti OÜ cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către Fleet Complete Eesti OÜ a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- dreptul la ștergerea datelor, fără întârzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:
  - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
  - în cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
  - în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

- în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul.

Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Fleet Complete Eesti OÜ să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;

- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care :
  - persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
  - prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
  - persoana vizată s-a opus prelucrării (altele decât cele de marketing direct), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Fleet Complete Eesti OÜ către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție – în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
  - în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al Fleet Complete Eesti OÜ sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care Fleet Complete Eesti OÜ poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
  - în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la adresa de email: [gdpr@ecofleet.ro](mailto:gdpr@ecofleet.ro). Această pagină de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați fisierul Politica privind fișierele cookies : [{Link cookies}](#)

### **Cum vă protejăm drepturile?**

Orice consimțământ pe care ni l-ați furnizat în timpul procesului poate fi retras în orice moment printr-un mesaj (a se vedea detaliile de contact de mai jos).

De asemenea, aveți drept de acces la datele personale procesate în legătură cu dumneavoastră, sub rezerva anumitor excepții legale. În plus, puteți contesta colectarea și prelucrarea ulterioară a datelor dumneavoastră personale. În plus, aveți dreptul să solicitați ca orice prelucrare să fie S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. face tot posibilul pentru a proteja datele cu caracter personal ale partenerilor săi.

Având în vedere introducerea Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) începând cu 25 mai 2018, vă asigurăm că S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. va respecta cu strictețe toate regulile și normele legale interne și europene nou introduse iar datele confidențiale comunicate către subscrișă vor fi procesate, prelucrate sau transmise în vederea și pentru procesarea datelor cu caracter personal în concordanță cu normele legale în vigoare și pentru îndeplinirea obiectivelor și obligațiilor reciproce, activitate pe care o puteți consulta oricând doriți și despre care puteți obține informații în condițiile legii și a prezentei informații referitoare la politica de confidentialitate.

S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. va aplica în utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal măsurile tehnice și organizatorice necesare și suficiente în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

### **Ce înseamnă date cu caracter personal?**

Atunci când contactați S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L., are loc un schimb de informații. Printre acestea, se pot afla și date cu caracter personal cum ar fi: nume, prenume, numere de telefon, adrese de e-mail, detalii de transport – adrese de colectare sau livrare, date de orice tip dar cu caracter personal furnizate de dumneavoastră.

S.C. ECO FLEET ROMANIA S.R.L. dorește să proceseze în continuare datele personale furnizate pentru a vă transmite informații legate de oferte de preț, stadiul unui transport, facturare sau orice alte informații necesare bunului mers al parteneriatului dintre dumneavoastră și compania noastră.

Pentru aceasta avem nevoie de acordul dumneavoastră clar, în scris, pentru a putea folosi în continuare datele amintite mai sus.

Societatea Comercială ECO FLEET ROMANIA S.R.L. garantează ca datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi corectate, dacă este necesar sau se solicită expres, vor fi șterse în anumite circumstanțe și cu respectarea dispozițiilor legale în materia protecției datelor cu caracter personal instituite de normele legale europene și naționale.

### **Pe cine trebuie să contactați?**

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră sau dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate sau despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale, ne puteți contacta la:

**Societatea Comercială RC LEGAL INDUSTRIAL CONSULT S.R.L. – D.P.O. pentru operatorul**  
**Societatea Comercială ECO FLEET ROMANIA S.R.L.**  
**e-mail: [legal.industrial.consult@gmail.com](mailto:legal.industrial.consult@gmail.com)**  
**Tel: 0786 – 886.882**

### **Reclamații**

Dacă doriți să depuneți o reclamație legată de prelucrarea datelor dumneavoastră personale, ne puteți contacta prin e-mail, telefon sau scrisoare, după cum este indicat mai sus. De asemenea, puteți depune o reclamație la agenția/autoritatea de supraveghere locală pentru protecția datelor.