# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
## www.ecofleet.com/hu
hatályos: 2026. július 23. napjától

**ML Global Systems Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének megfelelően a jelen Tájékoztató közzétételével az Adatkezelő lehetőséget kíván adni valamennyi Érintett részére, hogy tudomást szerezzenek arról, hogy milyen célból mely adataikat, hogyan kezeli. Fontos, hogy Ön ezt a Tájékoztatót figyelmesen olvassa végig! A tájékoztatót az Adatkezelő az általa használt www.ecofleet.com/hu linken (továbbiakban: Weboldal) teszi közzé.

## 1. Adatkezelő személye

Adatkezelő: ML Global Systems Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
cégjegyzékszám: 01-09-280560
székhely: 1222 Budapest, Nagytétényi út 7.
fióktelep: 4400 Nyíregyháza, Debreceni út 106/B.
e-mail cím: info@mlsystems.hu
adószám: 14531154-2-43
adatvédelmi tisztviselő (DPO): Molnár Tamás
elérhetősége: email cím: gdpr@mlsystems.hu
telefonszám: +36 80 555 666
(továbbiakban: Adatkezelő)

## 2. Az adatkezelések jogalapja, célja, időtartama, kezelt adatok köre, megismerésre jogosultak

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalomkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja létesítményei fizikai védelmét és elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: vírusírtó, tűzfal, hitelesítési eljárások stb.). Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz munkavállalói és közreműködői (továbbiakban: munkatársai) férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az adatkezelés célja által indokolt, szükséges mértékben, határidő nélküli titoktartási kötelezettség mellett. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön, illetve más Érintett részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha az Adatkezelő egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. Az Adatkezelő az utóbbi adatkezelés esetén is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására. Ezen kívül az Adatkezelő az általa kezelt adatokat továbbíthatja jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében (pl.: hatóságoknak).
Az Adatkezelő harmadik országba (EU-n, vagy EGT-n kívüli országba, vagy a fentiekben felsoroltakon kívül más harmadik félnek nem továbbít adatot.

Hozzájárulással történő adatkezelés esetén Önnek nyilatkoznia kell a hozzájárulás megadásáról. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a hozzájárulás alatti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelés megszüntetésre kerül, kivéve, ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, vagy az Adatkezelőnek jogi érdeke nem fűződik a további adatkezeléshez. Erről a tényről Önt a visszavonás kézhezvételét követően tájékoztatja az Adatkezelő.

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Érintett nevében a törvényes képviselő adhat az adatkezeléshez hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes Érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy

jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Érintett önállóan adhat az adatkezeléshez hozzájárulást, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy azonosságát, illetve nyilatkozattételi szerződéskötési jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így az Érintett, illetve törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiakban részletezett jogalappal, célokból és időtartamig kezeli azzal, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelő Munkatársain kívül az Adatfeldolgozói ismerhetik meg, az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

**Internetes sütik használata:**

Az ML Global Systems Kft. a www.ecofleet.com/hu weboldalon a weboldal tulajdonosával (Fleet Complete Eesti OÜ) kötött megállapodás alapján saját céljára a Google Adwords szolgáltatását veszi igénybe. A weboldal látogatása során az Érintett számítógépére elmentésre kerülnek szövegformátumú fájlok (továbbiakban: sütik).

Az ML Global Systems Kft. alkalmazza a Google Inc. (a továbbiakban: Google) webelemző szolgáltatását (Google Analytics), amely szintén sütik használatával működik.

A sütik segítségével rövidített adattartalommal információk jutnak a Google szerverére, és ott tárolásra kerül. Amennyiben egy teljes IP-cím kerülne át a szerverre, a Google gondoskodik az IP-cím törléséről. A Google az oldalaktivitásokról jelentést készít, azonban az Érintett IP-címét nem társítja más Google-adatokhoz.
Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket, hogy megakadályozhatja az adatai Google-höz történő eljutását. Ehhez telepíteni kell az alábbi linken található segédprogramot: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
A Google által az Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről bővebben itt tájékozódhat:
http://www.google.com/analytics
http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/
**Google AdWords remarketing**: ha az Érintett korábban már meglátogatta a weboldalt, a Google Adwords rendszere egy vagy több sütit küldésével egyedileg beazonosítja az Érintett böngészőjét. Ezekkel a sütikkel csak egy adott aloldal meglátogatásának ténye és ideje kerül tárolásra. A süti segítségével kezelt adat, az Érintett IP címe, amely az Érintett egyéb adataival nincs összekapcsolva. Ez alapján jelenítenek meg hirdetéseket az Érintettnek külső szolgáltatók. A felhasználók az alábbi oldalon tilthatják le a süti használatát:
http://www.google.com/ads/preferences/

**Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy az internetes sütiket Ők maguk is letilthatják, azonban ebben az esetben esetlegesen egyes funkciók nem lesznek elérhetőek. A sütik letiltását az Érintett az egyes webböngészőkben az alábbi módokon tudja megtenni:**
Internet Explorer:
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
Microsoft Edge:
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4028646/microsoft-edge-view-and-delete-browsing-history
Chrome:
https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu
Firefox:
https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
Safari:
https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US&viewlocale=hu_HU
Opera:
http://help.opera.com/Windows/9.63/hu/cookies.html

## Az Adatkezelő az alábbi adatkezeléseiről ad tájékoztatást a Weboldalán:

| Adatkezelés megnevezése | Adatkezelés jogalapja | Kezelt adatok köre | Adatkezelés célja | Adatkezelés időtartama |
|---|---|---|---|---|
| **Névjegykártyák, telefonszámszámok, e-mail címek kezelése** | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont - hozzájárulás | név,<br>titulus,<br>cím,<br>e-mail cím,<br>telefonszám | Érintett beazonosítása, kapcsolattartás. | A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az Adatkezelő döntése alapján törléséig (nem releváns adatok) |
| **Kapcsolatfelvétel a www.ecofleet.com/hu honlapon, a "További információra van szüksége?" űrlapon keresztül** | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont - hozzájárulás | - név (azonosítás),<br>- cégnév (azonosítás),<br>- telefonszám (kapcsolattartás),<br>- e-mail cím (kapcsolattartás),<br>- az üzenet fülben az Érintett saját elhatározásából közölt egyéb adat. | Kapcsolattartás, tájékoztatás adása az Érintett kezdeményezése alapján.<br>Jogi személyek által delegált személyek adatkezelése a „kapcsolattartók” pontban részletezve. | Az üzleti kapcsolat létrejöttéig, illetve amennyiben nem jön létre üzleti kapcsolat, ennek megállapításáig tart az adatkezelés. |
| **Facebook közösségi oldalon részvétellel kapcsolatos adatkezelés Facebook: Ecofleet - flottamenedzsment és team menedzsment, mlsystems.hu** | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont - hozzájárulás | A közösségi oldal szisztémája által kezelhető adatok:<br>- az Érintett közösségi oldalon használt – látogatói számára publikus neve vagy felhasználóneve;<br>- az Érintett közösségi oldalon közzétett - mindenki számára megismerhető képmása;<br>- az Érintett közösségi oldalon közzétett e-mail címe;<br>- a Facebook szolgáltatásában az Érintett által bevitt, és az általa közzétett személyes adatok (pl. like-ok, követések, értkelések stb.). | A közösségi oldalon a látogatók a Facebookon a közösségi webportál szisztémája által adott keretek között olvassák, kedveljék, kövessék az Adatkezelő Facebook oldalán a hírfolyamát, egyes bejegyzéseit, illetve a bejegyzésekhez hozzászólásokat, kommenteket, ajánlásokat tegyenek, véleményt nyilvánítsanak, valamint a bejegyzéseket megosszák, kapcsolatfelvételt kezdeményezzenek, üzenetet küldjenek. | Az adatkezelés időtartamát, körülményeit, illetve a GDPR által meghatározott jogainak érvényesítését a Facebook szabályainak és szabályzatainak megfelelően Ön határozhatja meg. Erről bővebben a https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation oldalon tájékozódhat.<br><br>Az Adatkezelő. fenntartja magának a jogot arra, hogy a saját hírfolyamán közzétett bejegyzéseket, információkat saját elhatározásából bármikor törölhesse.<br>Az Adatkezelő a közösségi oldala Névjegyében közzéteszi azokat a moderációs elveket is, amelyek alapján ő dönt az Érintett letiltásáról, bejegyzése törléséről, azaz az adatkezelés megszűntetéséről. |
| A fenti adatkezelés közös adatkezelésnek minősül. Adatkezelők megnevezése ML Global Systems Kft.., Facebook Inc. | | | | |
| **Szerződő partnerek és egyéb szervezetek képviselői, illetve** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) - az Adatkezelő jogos érdeke* | név,<br>titulus,<br>cím,<br>e-mail cím, | Jogi személy által szerződés létrejöttéhez (így különösen: ajánlat, megrendelés, | Az alapul szolgáló szerződés adatkezeléséig, jogi kötelezettség |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **általuk delegált személyek adatkezelése** | | telefonszám, aláírás | időpontfoglalás, tárgyalás stb.) és teljesítéséhez (így különösen: átadás-átvétel, teljesítésigazolás, munkalap, stb.), megadott kapcsolattartó, aki az őt delegáló jogi személlyel bármely jogviszonyban áll. | teljesítéséhez, jogi igény érvényesítéséhez szükséges időtartamig. Tiltakozás esetén az adatkezelés törlésig tart, ha ezt nem írja felül jogszabályi előírás, vagy adatkezelői jogos érdek. |
| * A jogos érdeket alátámasztó megállapítás: A szerződő partnerek által megjelölt kapcsolattartó személyek, illetve az egyéni vállalkozók adatainak kezelése során az Adatkezelő megvalósítja a célhoz kötött szükségesség, és az érintetti jogok korlátozásával járó arányosság követelményét. Ezzel elfogadhatóvá teszi az adatkezelést az Érintettek részére, akiket nem ér semmilyen aránytalan érdeksérelem, sőt az adatkezelés az ő munkaköri kötelezettségük megfelelő teljesítését is szolgálja. | | | | |
| **Időpontfoglalás** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása | - az Érintett neve;<br>- résztvevők nevei;<br>- az Érintett e-mail címe, telefonszáma;<br>- a találkozóra előirányzott időpont;<br>- a találkozó tárgya, helyszíne. | Az Érintett az adatai megadásával az Adatkezelővel személyes találkozásra időpontot egyeztet.<br>Jogi személyek által delegált személyek adatkezelése a „kapcsolattartók” pontban részletezve. | Az Érintett a hozzájárulását a tervezett időpontig bármikor visszavonhatja. |
| **Ajánlatkérés-ajánlatadás** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett hozzájárulása | - név,<br>- cím,<br>- e-mail cím,<br>- telefonszám. | Az Érintett az adatai megadásával az Adatkezelőtől a tevékenységei körébe tartozó termékekről, szolgáltatásokról ajánlatot kérhet.<br>Jogi személyek által delegált személyek adatkezelése a „kapcsolattartók” pontban részletezve. | Amennyiben elfogadásra kerül az ajánlat, úgy arra az adott szerződésre előirányzott törlési idő vonatkozik.<br>Amennyiben nem kerül elfogadásra (válasz nélkül) az ajánlat, úgy az ajánlat lejártát követő 8 éven belül törlésre kerül.<br>Ha az ajánlatot az Érintett elutasítja, akkor az erről szóló dokumentum átvételét követő 8 évig kezeli az Adatkezelő. |
| **Megrendelés** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) szerződés létrejötte | - név,<br>- cím,<br>- e-mail cím,<br>- telefonszám, | Az Érintett az adatai megadásával az Adatkezelőtől a tevékenységei körébe tartozó termékeket, szolgáltatásokat rendel meg.<br>Jogi személyek által delegált személyek adatkezelése a „kapcsolattartók” pontban részletezve. | Alapul szolgáló szerződés adatkezeléséig. |
| **Szerződések adatkezelése** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) szerződés létrejötte | Természetes személyek, egyéni vállalkozók esetében:<br>- név,<br>- cím, | Az Érintett beazonosítása, a szerződések megkötése és teljesítése, esetlegesen | 5 év elévülési idő az Art. szerint, illetve a vonatkozó jogszabályban, szerződésben foglaltak |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | - lakcím,<br>- székhely,<br>- adószám.<br>Esetleges jogi igény érvényesítése céljára szükséges adatok: anyja neve, születési hely, idő. | jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése.<br>Jogi személyek által delegált személyek adatkezelése a „kapcsolattartók” pontban részletezve. | figyelembevételével, pl. kötelező vagy szerződéses jótállás. |
| **Kiállított és befogadott számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatkezelés** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) jogi kötelezettség teljesítése; | Kötelező számlázási adatok különösen:<br>- név,<br>- lakcím/székhely,<br>- adószám,<br>- kibocsátó aláírása. | A pénzügyi teljesítés céljából a jogszabályban meghatározott követelmények teljesítése. | Számla kibocsátását követő 8 év. |
| **Marketing alapú megkeresések adatkezelése** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – az Adatkezelő jogos érdeke ** | - a megkeresett érintettek neve, elérhetőségi adatai. | Az Adatkezelő saját termékeinek és szolgáltatásainak rendszeres ismertetésével közvetlenül megkeresi az Érintettet abból a célból, hogy az igényeit felmérhesse, illetve a termékekre szolgáltatásokra, akciókra, eseményekre a figyelmét felhívja. | Az Érintett leiratkozásáig, tiltakozásáig kezeli az Adatkezelő az adatokat. Az Adatkezelő bármikor jogosult dönteni a hírlevélküldés, azaz az adatkezelés megszüntetéséről. |
| **A jogos érdeket alátámasztó megállapítás: A marketing alapú megkeresés adatkezelésével az Adatkezelő megvalósítja a célhoz kötött szükségesség, és az érintetti jogok korlátozásával járó arányosság követelményét. Ezzel elfogadhatóvá teszi az adatkezelést az Érintettek részére, akiket nem ér semmilyen aránytalan érdeksérelem, sőt az adatkezelés adott esetben az ő érdeküket is szolgálhatja. | | | | |
| **Panaszkezelés** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)<br>- jogi kötelezettség teljesítése; | - panasz azonosítója,<br>- név,<br>- telefonszám,<br>- hívás időpontja,<br>- megadott személyes adatok,<br>- lakcím,<br>-csatolt dokumentumok,<br>- maga a panasz. | Az Adatkezelő gazdasági, adatkezelési és adatvédelmi tevékenységével kapcsolatos panaszának intézése. | Eljárás lefolytatása a panasz beérkezésétől számított 5 év |
| **Telefonhívások hanganyagainak rögzítése, tárolása és kezelése** | Az Adatkezelő jogos érdeke (panaszkezelés, bizonyíthatóság) vagy jogszabályi kötelezettség (pl. fogyasztóvédelem) az érintett hozzájárulása a hívás folytatásával | A hívó fél hangja, a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok (név, telefonszám, ügyszám, stb) | Minőségbiztosítás, panaszkezelés, szerződéses megállapodások igazolása) | Az Adatkezelő utasítása szerint, vagy a vitás esetek tisztázásáig, de legfeljebb 5 évig (elévülési idő) |

Az Adatkezelő további adatkezeléseire vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

## 3. Adatfeldolgozási tevékenység

Az ML Global Systems Kft. ezúton tájékoztatja az Ügyfeleit arról, hogy az alábbi tevékenységeket adatfeldolgozói minőségben látja el:

**- E-útdíjfizetéssel kapcsolatos adatok adatfeldolgozása akkreditált bevallási közreműködőként,**
Az Adatkezelők személye: a megbízó Társaság (e-útdíjfizetést választó ügyfél), Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt., székhely: 1134 Budapest, Váci út 45. B épület (a továbbiakban: NÚSZ), akik közös adatkezelőnek minősülnek.

**- Ecofleet rendszerében nyújtott egyéb - telematikai - szolgáltatások adatfeldolgozása.**
Az Adatkezelők személye: a megbízó Társaság (ML Global Systems Kft. szolgáltatását igénybevevő üzleti partner).

Az Érintettekel az Adatkezelők állnak kapcsolatban. A tájékoztatást az Érintettek felé az Adatkezelők (Ügyfelek, NÚSZ) adják meg. Az Érintettek az igényeiket az Adatkezelőkkel szemben érvényesíthetik. Az ML Global Systems Kft. Általános Szerződés Feltételei tartalmazzák a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatkezelési szabályozást. Az Adatkezelők és az ML Global Systems Kft., mint Adatfeldolgozó egymással adatfeldolgozási szerződést kötnek, melyben rögzítik az adatfeldolgozás feltételeit.

Az ML Global Systems Kft. abban az esetben köt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést – ide értve adatfeldolgozói szerződést is -, amennyiben az Adatkezelők írásban általános hozzájárulást adnak a további Adatfeldolgozók igénybevételéhez. A további Adatfeldolgozók személyét a szerződés szerint az Adatkezelő részére az ML Global Systems Kft. a további Adatfeldolgozókról szóló tájékoztatót az adatfeldolgozási szerződés alapján adja át az Adatkezelőknek, akiknek így lehetőségük van arra, hogy az Érintetteket erről a tényről tájékoztassák.

## 4. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a tevékenységével összefüggő egyes feladatokat nem csak a saját szervezetén belül látja el, hanem ezeknek a kiszervezett tevékenységeknek az elvégzésére a saját szervezetétől elkülönülő jogalany Adatfeldolgozót vesz igénybe. Ebben az esetben az adott adatkezelést az Adatkezelő nevében az Adatfeldolgozó végzi.
Az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozásra kötött szerződés szerint csak pontosan meghatározott adatkezelési műveleteket végezhet. Az Adatfeldolgozó korlátai: nem hoz érdemi döntést az adatkezelés céljáról és eszközeiről, nem készíthet másolatot, adatot nem adhat át harmadik személynek - kivéve, ha kifejezetten erre irányul a szerződése -, a részére átadott adatokat nem vetheti egybe semmilyen adatbázissal stb.

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Az Adatkezelő céges elektronikus levelezések és e-mail fiókok kezelése és tárolása.** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Microsoft Ireland Operations Ltd,<br>One Microsoft Place, South Country Business Park Leopardstown<br>Dublin 18, D18 P521, Írország |
| A feldolgozással érintett adatok köre: | - e-mail cím,<br>- e-mail címhez tartozó nevek,<br>- e-mail címhez tartozó profilképek,<br>- magában az e-mailben foglalt személyes adatok. |
| Adatfeldolgozás módja: | Automatizáltan, elektronikusan. |
| Adatbiztonsági garanciák: | a Microsoft Ireland Operations Ltd Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása.. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Az Adatkezelő céges digitalizált iratainak, elektronikus dokumentumainak tárolása.** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Giganet Internet Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság,<br>4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 1. fszt |
| A feldolgozással érintett adatok köre: | Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével összefüggő dokumentációkban szereplő személyes adatok. |
| Adatfeldolgozás módja: | Automatizáltan, elektronikusan. |
| Adatbiztonsági garanciák: | a Giganet Internet Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Az Adatkezelő céges digitalizált iratainak, elektronikus dokumentumainak tárolása O365 rendszerben.** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Microsoft Ireland Operations Ltd,<br>One Microsoft Place, South Country Business Park Leopardstown<br>Dublin 18, D18 P521, Írország |
| A feldolgozással érintett adatok köre: | Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével összefüggő dokumentációkban szereplő személyes adatok. |
| Adatfeldolgozás módja: | Automatizáltan, elektronikusan. |
| Adatbiztonsági garanciák: | a Microsoft Ireland Operations LTD Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Az Adatkezelő szerverén található adatállományának biztonsági mentése.** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Giganet Internet Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság,<br>4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 1. fszt |
| A feldolgozással érintett személyes adatok köre: | Az Adatkezelő adatkezelői tevékenysége során használt szoftverek, és az általuk kezelt személyes adatok. |
| Adatfeldolgozás módja: | Automatizáltan, elektronikusan. |
| Adatbiztonsági garanciák: | a Giganet Internet Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi-, illetve az IT szabályozása. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **A www.ecofleet.com/hu weboldal használatának biztosítása** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Fleet Complete Eesti OÜ, Lõõtsa 1A 11415 Tallinn, Észtország |
| A feldolgozással érintett személyes adatok köre: | Az érintettek által saját elhatározásból az www.ecofleet.com/hu oldalon megadott személyes adatok (sütikből és űrlapokból származó adatkörök). |
| Adatfeldolgozás módja: | Automatizáltan, elektronikusan. |

| | |
|---|---|
| Adatbiztonsági garanciák: | A Fleet Complete Eesti OÜ Adatkezelési és Adatvédelmi-, illetve az IT szabályozása. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Pénzügyi kötelezettségek teljesítése, elfogadása** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Raiffeisen Bank Zrt. 1133, Budapest, Váci út 116-118. |
| A feldolgozással érintett adatok kategóriái | számlabirtokos neve (azonosítás)<br>bankszámla száma (azonosítás, utalás)<br>közlemény (azonosítás)<br>összeg (azonosítás) |
| Adatfeldolgozás módja: | Manuálisan, papír alapon, elektronikusan |
| Adatbiztonsági garanciák: | a Raiffeisen Bank Zrt. Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása, és rá vonatkozó jogszabályok. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Pénzügyi kötelezettségek teljesítése, elfogadása** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u. 16. |
| A feldolgozással érintett adatok kategóriái | számlabirtokos neve (azonosítás)<br>bankszámla száma (azonosítás, utalás)<br>közlemény (azonosítás)<br>összeg (azonosítás) |
| Adatfeldolgozás módja: | Manuálisan, papír alapon, elektronikusan |
| Adatbiztonsági garanciák: | az OTP Bank Zrt. Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása, és rá vonatkozó jogszabályok. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Pénzügyi kötelezettségek teljesítése, elfogadása** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Wise Europa SA, Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgium |
| A feldolgozással érintett adatok kategóriái | számlabirtokos neve (azonosítás)<br>bankszámla száma (azonosítás, utalás)<br>közlemény (azonosítás)<br>összeg (azonosítás) |
| Adatfeldolgozás módja: | Manuálisan, papír alapon, elektronikusan |
| Adatbiztonsági garanciák: | a Wise Europa SA Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása, és a rá vonatkozó jogszabályok. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Biztosítási esemény, kárrendezés intézése** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Ensure Pénzügyi Szolgáltató Kft., 1171 Budapest, Berky Lili u 58. |
| A feldolgozással érintett adatok kategóriái | Biztosítási eseménnyel érintett személyes adatok köre. |
| Adatfeldolgozás módja: | Manuálisan, papír alapon, elektronikusan |
| Adatbiztonsági garanciák: | A Ensure Pénzügyi Szolgáltató Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása és a rá vonatkozó jogszabályok. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Elektronikus számlázó program** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Unifiedpost Kft. 1117 Budapest, Alíz utca 3. |
| A feldolgozással érintett adatok kategóriái | Érintett számlázási adatai: név, lakcím/székhely, adószám |
| Adatfeldolgozás módja: | Manuálisan, papír alapon, elektronikusan.<br>Csak abban az esetben láthat az Adatfeldolgozó személyes adatokat, ha a program azonnali karbantartásra szorul, és a hiba távoli eléréssel korrigálható. Semmilyen adatkezelési műveletet az Adatfeldolgozó egyébként nem végez. |

| | |
|---|---|
| Adatbiztonsági garanciák: | A Unifiedpost Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Vállalatirányítási rendszer üzemeltetése** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | QLM Software Support Solutions Kft. 2045, Törökbálint, Torbágy u. 14. |
| A feldolgozással érintett adatok kategóriái | Vállalatirányítással összefüggő adatkörök, így különösen Személyazonosító adatok, kapcsolattartáshoz szükséges adatok, eszközazonosító adatok, gépjármű azonosító adatok stb. |
| Adatfeldolgozás módja: | Manuálisan, papír alapon, elektronikusan |
| Adatbiztonsági garanciák: | QLM Software Support Solutions Kft., Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Call center szolgáltatás** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | e-ets Hungária Kft. 1171 Budapest, Pesti út 237. |
| A feldolgozással érintett adatok kategóriái | A hívó fél hangja, a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok (név, telefonszám, ügyszám) |
| Adatfeldolgozás módja: | Automatizáltan, elektronikusan. |
| Adatbiztonsági garanciák: | Az e-ets Hungária Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása és a rá vonatkozó jogszabályok. |

| | |
|---|---|
| Adatfeldolgozás célja: | **Call center szolgáltatás** |
| Az Adatfeldolgozó neve, címe: | Arenim Technologies Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. |
| A feldolgozással érintett adatok kategóriái | A hívó fél hangja, a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok (név, telefonszám, ügyszám) |
| Adatfeldolgozás módja: | Automatizáltan, elektronikusan. |
| Adatbiztonsági garanciák: | Az Arenim Technologies Kft. Adatkezelési és Adatvédelmi, illetve az IT szabályozása és a rá vonatkozó jogszabályok. |

# 5. Az Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei

- Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés
- A helyesbítéshez való jog
- Törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")
- Adatkezelés korlátozásához való jog
- Az adathordozhatósághoz való jog
- A tiltakozáshoz való jog
- Bírósághoz fordulás joga
  Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az ügyben törvényszék soron kívül jár el. Az Érintett az alperes illetékességén kívül választhatja a saját lakóhelye szerinti illetékes törvényszéket.
- Adatvédelmi hatósághoz fordulás joga
  Az Érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:
  Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
  Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
  Telefon: +36 1/391-1400
  Fax: +36 1/391-1410
  E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
  Honlap: http://www.naih.hu

## 6. Adatbiztonság

Adatbiztonsági garanciaként az Adatkezelő integrált irányítási rendszerben MSZ EN ISO 9001:2015 (minőségirányítás) és MSZ ISO/IEC 27001:2023 (információbiztonság irányítás) tanúsított rendszert üzemeltet.
Az Adatkezelő az Érintettek magánszférájának védelmét az adatkezelés teljes folyamata során biztosítja. Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
Az adatkezelési tevékenység során megadott személyes adatokat az Adatkezelő külön adatállományokban, más megadott adatoktól elkülönítetten tárolja. Adatkezelő az egyes adatokat vagy az adatállományok egészét harmadik személynek csak az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott körben továbbítja/közli, és megtesz minden intézkedést annak érdekében, hogy azokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse.

# JOGI NYILATKOZAT

Tájékoztatjuk a weblap látogatóit, hogy a weboldalon közzétett információk célja, hogy általános tájékoztatásokkal szolgáljon, ugyanakkor nem célja az adott témakör teljességének ismertetése. Ennek megfelelően azok nem minősülnek szolgáltatásnak sem adatvédelmi, számviteli, adóügyi, jogi, befektetési, sem egyéb szakmai szolgáltatás körben. Ezek az információk nem képezhetik a weblap látogatói üzleti döntéseinek kizárólagos alapját, ezekhez az adott szakterület jól felkészült szakmai tanácsadóját kell igénybe venniük.

A weboldalon közzétett cikkek, dokumentumok, és az azokban levő információk mindössze tájékoztató jellegűek, esetlegesen hibákat is tartalmazhatnak, amelyekért a weblap fenntartója sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem vállal felelősséget. A weblap fenntartója a honlap látogatásából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

Kifejezetten felhívjuk a weblap látogatóinak a figyelmét arra, hogy a weboldalon közzétett cikkeket, dokumentumokat, és az azokban levő információkat csak akkor használják fel, ha ezt kizárólag a saját felelősségükre teszik, és vállalják az ebből eredő teljes körű felelősséget a következményekért, ideértve különösen az esetleges vesztességeket, vagy bármilyen hátrányt is.
A weblap fenntartója kizárja a felelősségét weboldalon közzétett cikkek, dokumentumok, és az azokban levő információk felhasználásával kapcsolatosan felmerülő minden hátrányos következményért, közvetlen, közvetett, járulékos, következményes, büntető vagy közigazgatási, szabálysértési jellegű, illetve bármilyen egyéb kárért, valamint egyéb hátrányért, legyen az például szerződéses, jogszabályon alapuló vagy magánjogi.

A weblap fenntartó honlapjának tartalma szerzői jogvédelem alatt áll, így annak bármely képi, szöveges eleme csak a fenntartó előzetes írásbeli engedélyével használható fel.