

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

PENTRU PROCESAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În lumina dispozițiilor legale instituite de legislația europeană și națională societatea pe care o reprezentăm se angajează să vă protejeze datele personale atunci când prelucrăm aceste date, raportat la obiectul nostru principal de activitate. Înainte de a ne trimite datele dumneavoastră personale, vă încurajăm să citiți această politică de confidențialitate, termenii și condițiile pe care le cuprinde; acest document vă va oferi informații cu privire la modul în care societatea noastră, în calitate sa de Operator, procesează datele personale ca parte a procesului de furnizare a serviciilor noastre sau îndeplinire a obiectului de activitate.

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale Organizației noastre în calitate sa de operator de date. Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet proprietatea Organizației – persoana juridică de drept privat. Entitatea pe care ați contactat-o este Operator de date cu privire la datele personale primite și procesate în legătură cu persoana dumneavoastră, ca parte a îndeplinirii activitatilor de prestate de societatea comerciala către/în favoarea dumneavoastră sau in legatura cu relatiile comerciale izvorate din orice acord comercial, intelegere sau orice alt raport juridic existent intre part.

Ce date personale colectăm și cum procesăm datele dumneavoastră personale?

Entitatea pe care ați contactat-o este operatorul de date cu privire la datele personale primite și procesate în legătură cu dumneavoastră, ca parte a îndeplinirii activităților prestate de societatea comercială către/în favoarea dumneavoastră sau în legătură cu relațiile comerciale izvorâte din orice acord comercial, înțelegere sau orice alt raport juridic existent între părți.

Când contactați Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. vom procesa informațiile dumneavoastră, inclusiv datele personale pe care ni le-ați dezvăluit sau detaliile privind expedierea, cum ar fi numele, prenumele, numărul de telefon, adresa poștală sau adresa de e-mail sau alte informații în legătură cu documentele specifice întocmite de firmă. Vă recomandăm să nu dezvăluiți date personale sensibile, decât cele necesare desfășurării raporturilor juridice existente între părți, cum ar fi date care dezvăluie originea rasială sau etnică, religia, apartenența la sindicate, orientarea sexuală, starea de sănătate etc.

Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. poate, de asemenea, să primească date personale referitoare la dumneavoastră de la alți operatori de date în scopul îndeplinirii obligațiilor legale sau pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite de părți în baza raporturilor juridice existente între ele precum și în scopul, prestării, furnizării sau asistenței realizate de către Operatorul de date –

entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. prin intermediul activităților desfășurate conform obiectelor de activitate în favoarea dumneavoastră sau solicitări către sau de la dumneavoastră ca beneficiar final al unei anumite activități sau prestații în legătura și în concordanța cu activitatea societății comerciale pe care o reprezentăm.

Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. vă va prelucra datele personale în conformitate cu legislația europeană și națională în vigoare la momentul prelucrării datelor dumneavoastră. Prelucrarea datelor se face în raport de normele legale în vigoare la momentul prelucrării.

Rețineți că datele cu caracter personal pot fi prelucrate în baza unui temei juridic diferit, cum ar fi consimțământul, contractul, obligația legală, protejarea și urmărirea intereselor legitime, etc.

Interesul legitim ar putea fi în scopuri legate de activitatea specifică de comerț dar și pentru activități specifice activității societății comerciale și în scopuri de promovare și marketing.

În cazul în care, în circumstanțe excepționale, furnizați către Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. date cu caracter personal clasificate ca date personale sensibile sau date cu caracter personal, Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. urmează a fi obligată să proceseze aceste date cu caracter personal sensibile, numai în conformitate cu legislația națională și europeană aplicabilă și în vigoare la momentul prelucrării, pentru care este necesar mai întâi acordul dumneavoastră expres.

De ce colectăm și procesăm datele dumneavoastră personale?

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în baza raporturilor juridice dintre părți dar în primul rând pentru a îndeplini parteneriatul dumneavoastră cu Societatea Comercială “ECO FLEET ROMANIA” S.R.L. sau cu furnizorul de prestații, pentru a lua măsuri pentru a vă rezolva solicitările dumneavoastră.

De exemplu, atunci când completați un formular de cerere/contract/acord comercial, ca parte a unei înregistrări sau a unui sondaj sau ca parte a unei solicitări adresată societății pentru furnizarea servicii specifice sau servicii acordate ca urmare a unor obligații legale stabilite prin lege, sau după cum se poate impune de legile aplicabile, inclusiv legile aplicabile privind protecția datelor.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. în următoarele scopuri:

- ✓ pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. în contextul procesării solicitărilor dumneavoastră formulate prin intermediul cererilor formulate expres de către dumneavoastră fie direct sau împuternicit legal fie prin orice alte mijloace de comunicare acceptate, prin intermediul contului dumneavoastră sau paginii de internet sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente comenzii

dvs. pe pagina de internet a Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L.;

- ✓ pentru desfășurarea raporturilor juridice dintre părți sau în baza relației contractuale dintre societatea noastră și dumneavoastră, inclusiv în scopul executării obligațiilor asumate față de dumneavoastră, pentru onorarea comenzilor de vânzare și/sau cumpărare, a contractului prestări servicii sau de vânzare - cumpărare, facturării și distribuirii produselor, corespondenței cu dumneavoastră, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al societății noastre, pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;
- ✓ pentru activități de marketing direct și publicitate pentru serviciile prestate sau produsele comercializate de agentul economic Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. sau ale partenerilor/ afiliaților (e.g. oferte de produse) prin promovarea celor mai potrivite produse și servicii ale societății noastre sau ale partenerilor/ afiliaților nouă, inclusiv prin transmiterea de către noi a unor comunicări comerciale în acest scop. Acolo unde este cerut de lege, aveți posibilitatea de a vă exprima consimțământul expres cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră în acest scop;
- ✓ În scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră, utilizând mijloace automate și/ sau neautomate, în vederea generării de oferte personalizate.

- ✓ Prin exprimarea consimțământului dumneavoastră, la momentul bifării căsuței corespunzătoare din Termenii și condițiile site-ului, sunteți de acord ca agentul economic – operator de date Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. să utilizeze tehnici informatice care nu implică prezența unui factor uman și care pot duce la producerea unor efecte juridice în relația cu dumneavoastră sau care pot atrage anumite efecte cu un impact semnificativ în relația cu dumneavoastră.
- ✓ Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop prezintă beneficiul de a vă oferi un serviciu cât mai apropiat de nevoile și interesele dumneavoastră conform raportului juridic existent între părți și în baza acordurilor comerciale încheiate cu dumneavoastră, dar și de a vă sugera unele alegeri cu privire la obiectul de activitate, produsele/serviciile care sunt oferite de Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L.
- ✓ În scopul evaluării gradului dumneavoastră de satisfacție cu privire la produsele/serviciile/prestațiile Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L.
- ✓ În scopul unor analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale.

Scopurile si temeiurile de prelucrării

A. Daca sunteti client al website-ului, prelucrăm datele dumneavoastra cu caracter personal astfel:

- **pentru desfasurarea relatiei contractuale dintre dumneavoastra**, respectiv pentru preluarea, validarea, expedierea si facturarea comenzii plasate pe site, informarea dumneavoastra asupra starii comenzii, organizarea returului de produse comandate etc.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop are la baza contractul incheiat intre dumneavoastra si, definit in cuprinsul Termenelor si Condițiilor. Furnizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal este necesara pentru executarea acestui contract.

Refuzul furnizarii datelor poate avea drept consecinta imposibilitatea derularii raporturilor contractuale dintre dumneavoastra.

- **pentru indeplinirea obligatiilor legale ce revin** in contextul serviciilor prestate prin intermediul website-ului, inclusiv a obligatiilor in materie fiscala, precum si in materie de arhivare.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop este necesara in baza unor obligatii legale. Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este necesara. Refuzul furnizarii datelor poate avea drept consecinta imposibilitatea de a respecta obligatiile legale care ii revin si deci in imposibilitatea de a va oferi serviciile prin intermediul website-ului.

- **pentru activități de marketing**, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms) de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de noi, prin intermediul site-ului.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați.

Va puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin bifarea casutei corespunzătoare de la momentul creării contului. Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail conținând comunicări comerciale.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- **în scopul efectuării diverselor analize**, rapoarte privind modul de funcționare a website-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe website.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul nostru legitim de a îmbunătăți permanent experiența clienților pe website. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

B. Dacă sunteți vizitator al website-ului, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

- **pentru activități de marketing**, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. prin intermediul website-ului.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați.

Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin completarea și bifarea casutei corespunzătoare din formularul pentru abonarea la newsletter disponibil pe site. Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail continuând comunicări comerciale.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- **pentru rezolvarea plangerilor**, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența dumneavoastră oferită pe website.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. de a asigura functionarea corecta a website-ului, precum si pentru a imbunatati permanent experienta vizitatorilor website-ului, inclusiv prin solutionarea diferitelor comentarii, intrebari sau reclamatii.

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii datelor pentru acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

Temeiul juridic al prelucrărilor

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază:

- ✓ obligațiile legale care incumbă în sarcina Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. ca urmare a operațiunilor prin intermediul paginii de internet;
- ✓ încheierea, respectiv executarea comenzilor lansate sau pentru ducerea la îndeplinire a contractului de prestări servicii și/sau dacă este cazul a contractului de vânzare – cumpărare, încheiat cu Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. interesul legitim al operatorului societate comercială – persoana juridica de a promova produsele și/sau serviciile proprii;
- ✓ consimțământul dumneavoastră în ce privește activitățile de marketing/publicitate și alte prelucrări pentru care legislația în domeniu prevede obligativitatea obținerii consimțământului.

În măsura în care ați exprimat consimțământul dumneavoastră cu privire la o anumite prelucrare, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.

Definiții

1. ***date cu caracter personal***– orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
2. ***prelucrarea datelor cu caracter personal*** – orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;
3. ***stocarea*** – păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese;
4. ***sistem de evidență a datelor cu caracter personal*** – orice structură organizată de date cu caracter personal, accesibilă potrivit unor criterii determinate, indiferent dacă această structură este organizată în mod centralizat ori descentralizat sau este repartizată după criteriile funcționale ori geografice;

5. **operator** – înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
6. **Parte terță** - înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;
7. **Destinatar** – orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, căreia îi sunt dezvăluite date, indiferent dacă este sau nu terț; autoritățile publice cărora li se comunică date în cadrul unei competențe speciale de anchetă nu vor fi considerate destinatari;
8. **Date anonime** – date care, datorită originii sau modalității specifice de prelucrare, nu pot fi asociate cu o persoană identificată sau identificabilă;
9. **Date de tip „adresă de business”** – date care includ numele, funcția, adresa de business, numărul de telefon sau adresa e-mail a unui angajat al unei organizații, în aceasta calitate. Datele tip „adresă de business” nu intră în categoria datelor cu caracter personal;

10. **Date statistice** – date care au fost obținute ca urmare a prelucrării de către operator a datelor cu caracter personal, dar care nu pot fi folosite la identificarea unei persoane și sunt folosite exclusiv pentru scopuri statistice și/sau de informare, promovare.
11. **DPO** – responsabilul cu protecția datelor (data protection officer) care are rolul principal de a se asigura de aplicarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR – General Data Protection Regulation).
12. **GDPR** – este prescurtarea Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, aplicabil din 25 mai 2018 la nivelul întregii uniuni europene precum și în orice alt stat din lume unde se folosesc date personale ale cetățenilor UE.
13. **Reguli corporatiste obligatorii** - înseamnă politicile în materie de protecție a datelor cu caracter personal care trebuie respectate de un operator sau de o persoană împuternicită de operator stabilită pe teritoriul unui stat membru, în ceea ce privește transferurile sau seturile de transferuri de date cu caracter personal către un operator sau o persoană împuternicită de operator în una sau mai multe țări terțe în cadrul unui grup de întreprinderi sau al unui grup de întreprinderi implicate într-o activitate economică comună.

14. **Încălcarea securității datelor cu caracter personal**” - înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

Colectarea informațiilor personale

Pot fi colectate, stocate și utilizate următoarele tipuri de informații personale:

1. informații despre computer, inclusiv adresa IP, locația geografică, tipul și versiunea browser-ului și despre sistemul de operare;
2. informații despre vizitele și utilizarea acestui website, inclusiv sursa de recomandare, durata vizitei, vizualizările paginii și căile de navigare pe website;
3. informații precum adresa dvs. de e-mail, pe care le introduceți atunci când vă înregistrați pe website-ul nostru;
4. informațiile pe care le introduceți atunci când creați un profil pe website-ul nostru – de exemplu, numele dvs., pozele de profil, sexul, data nașterii, starea civilă;
5. informații precum numele și adresa dvs. de e-mail, pe care le introduceți pentru a configura abonările la e-mailurile și/sau la buletinele noastre informative;
6. informații pe care le introduceți în timp ce utilizați serviciile de pe website-ul nostru;

7. informații care sunt generate în timp ce utilizați website-ul nostru, inclusiv despre când, cât de des și în ce circumstanțe îl utilizați;
8. informații referitoare la orice achiziție efectuată, servicii utilizate sau tranzacții pe care le faceți prin intermediul website-ului nostru, care pot include numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail și detaliile cardului bancar;
9. informațiile pe care le postați pe website-ul nostru cu intenția de a le publica pe internet, care pot include numele dvs. de utilizator, imaginile de profil și conținutul postărilor;
10. informații conținute în orice comunicări pe care ni le trimiteți prin e-mail sau prin intermediul website-ului nostru, inclusiv conținutul comunicărilor și metadatele acestora;
11. orice alte informații personale pe care ni le trimiteți.

Datele personale colectate prin intermediul website-ului nostru sunt stocate în condiții de securitate și nu sunt prelucrate în alt scop decât cele menționate la pct. scopurile și temeiurile prelucrării datelor. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de utilizator/client. Ele se rezumă să fie adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.

Pentru cât timp stocăm datele dumneavoastră personale?

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus și în conformitate cu legislația în vigoare, mai ales dacă ați emis comenzi către Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. sau ați încheiat un contract cu Operatorul sau reprezentanții legali ai societății comerciale au primit/recepționat/intrat în posesia de date personale despre dumneavoastră/aparținând dumneavoastră de la clienții cu care ați / au încheiat un contract comercial/civil/financiar sau de orice natura a furniza sau a exista în cuprinsul sau date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară și suficientă atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus și ulterior potrivit cerințelor din politicile noastre interne și în conformitate cu cerințele legale. Trebuie avut în vedere că o serie de date cu caracter personal sunt stocate în vederea respectării normelor în vigoare referitoare la tipul de document sau din specificul activității din care rezultă aceste date.

După ce datele nu vor mai fi necesare pentru aceste scopuri, urmează a fi (i) distruse, (ii) transferate către un alt operator de date cu caracter personal, sub condiția ca datele cu caracter personal să fie prelucrate în limite și scopuri similare cu cele agreeate inițial sau (iii) transformate în date anonime și păstrate exclusiv pentru scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică.

In cazul in care sunteti client, vom prelucra datele dumneavoastra pe intreaga durata a raporturilor contractuale si ulterior conform obligatiilor legale care revin in sarcina (de ex, in cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de pastrare prevazut de lege este de 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite).

Cu cine împărtășim datele dumneavoastră personale?

Datele dumneavoastră personale (noțiune așa cum este ea definită și precizată de către normele legale în vigoare) pot fi partajate cu anumiți furnizori de servicii sau agenți și furnizori de servicii motivat de specificul activității comerciale desfășurate de persoana juridică operatoare de date.

Orice furnizor terț utilizat/contractat de Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. va fi obligat să vă proceseze datele dumneavoastră personale numai în conformitate cu instrucțiunile emise de Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. și să păstreze o siguranță rezonabilă a datelor dumneavoastră personale.

De asemenea, Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. poate să transmită datele dumneavoastră personale către parteneri legali sau furnizori terți, cum ar fi alți prestatori cu același domeniu de activitate ca și societatea comercială operatoare, pentru a vă oferi Serviciile specifice desfășurate de către persoana juridică Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L.

În anumite circumstanțe și în conformitate cu legislația în materie și în vigoare la data emiterii prezentei informări, societatea comercială ar putea fi în situația sau obligată la comunicarea sau divulgarea datelor către autorități sau instituții ale statului, raportat la specificul activității acestor instituții. Putem, de asemenea, dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a ne stabili, exercita sau apăra drepturile legale.

În cazul unei reorganizări sau al unei vânzări totale sau parțiale a activității Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. divulgarea, dacă este cazul, va avea loc în conformitate cu legislația aplicabilă periodic, care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal.

Datele dumneavoastră personale pot fi comunicate altor companii în grupul din care face parte Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. dacă este cazul. Astfel de companii din grup includ companii situate în țări din afara UE/SEE care nu pot asigura același nivel de protecție a datelor ca și țările din UE/SEE.

Înainte de transferul datelor dumneavoastră personale către alte companii din grupul Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. sau către terțe părți situate în afara UE/SEE, entitatea relevantă a Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. încheie un acord de transfer cu acest beneficiar pe baza clauzelor contractuale standard ale Comisiei Europene pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor în legătură cu astfel de transferuri în afara UE/SEE.

În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi legali sau contractuali, către afiliații săi, către persoane împuternicite care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe seama Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- ✓ pentru administrarea, întreținerea, personalizarea și îmbunătățirea acestei pagini de internet și a serviciilor derulate prin intermediul acestora;
- ✓ pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. cum ar fi servicii de relaționare cu clienții, de imprimare și trimitere facturi etc.;
- ✓ în situațiile în care această dezvăluire ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități, obținute ca urmare a participării dumneavoastră la diverse campanii de promovare, jocuri sau concursuri cu caracter promoțional, sau alte tipuri de campanii promoționale organizate de către Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L.
- ✓ în cazul unor campanii promoționale organizate de către Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. împreună cu diverși parteneri contractuali sau afiliați ai societății comerciale operatoare de date cu caracter personal ;
- ✓ pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;

- ✓ pentru transmiterea de materiale cu caracter publicitar/promoțional, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- ✓ atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege.

Cum vă protejăm drepturile?

Orice consimțământ pe care ni l-ați furnizat în timpul procesului poate fi retras în orice moment printr-un mesaj (a se vedea detaliile de contact de mai jos) sau prin orice alt mijloc de comunicare prin care să asigurați expedierea în condiții de siguranță a cererii dumneavoastră.

De asemenea, aveți drept de acces la datele personale procesate în legătură cu dumneavoastră, sub rezerva anumitor excepții legale. În plus, puteți contesta colectarea și prelucrarea ulterioară a datelor dumneavoastră personale.

În plus, aveți dreptul să solicitați ca orice prelucrare să fie Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. face tot posibilul pentru a proteja datele cu caracter personal ale partenerilor săi.

Având în vedere introducerea Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) începând cu 25 mai 2018, vă asigurăm că Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. va respecta cu strictețe toate regulile și normele legale interne și europene nou introduse iar datele confidențiale comunicate către subscrișa vor fi procesate, prelucrate sau transmise în vederea și pentru procesarea datelor cu caracter personal în concordanță cu normele legale în vigoare și pentru îndeplinirea obiectivelor și obligațiilor reciproce, activitate pe care o puteți consulta oricând doriți și despre care puteți

obține informații în condițiile legii și a prezentei informări referitoare la politica de confidențialitate.

Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. va aplica în utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal măsurile tehnice și organizatorice necesare și suficiente în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Drepturile de care beneficiați și securitatea informațiilor dvs. personale

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- ✓ **dreptul la informare** – dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. conform celor descrise în prezentul document;
- ✓ **dreptul de acces la date** dreptul de a obține confirmarea din partea Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare, precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;

- ✓ **dreptul la rectificare** – dreptul de a obtine corectarea, fara intarzieri justificate, de catre Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum si completarea datelor incomplete;
- ✓ **dreptul la stergerea datelor**, fara intarzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”) – se aplica anumite conditii; Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. să anonim�eze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice;
- ✓ **dreptul la restrictionarea prelucrării**, in anumite conditii;
- ✓ **dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Operatorului de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;
- ✓ **dreptul la opozitie** – dreptul de a vă opune în mod gratuit și fără nicio justificare la procesarea datelor dumneavoastra cu caracter personal pentru marketing direct, în numele operatorilor de date sau în numele unui terț sau să dezvăluim datele dumneavoastră în acest scop;

- ✓ **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate** – dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- ✓ **dreptul de a va adresa** Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Vom lua măsuri de precauție tehnice și organizaționale rezonabile pentru a preveni pierderea, utilizarea necorespunzătoare sau modificarea informațiilor dvs. personale. Vom stoca toate informațiile personale pe care le oferiți pe serverele noastre securizate (protejate prin parolă și firewall). Ați luat la cunoștință faptul că transmiterea informațiilor pe internet este în mod obișnuit nesigură și nu putem garanta securitatea datelor trimise pe internet.

Sunteți responsabil(ă) pentru păstrarea confidențialității parolei pe care o utilizați pentru accesarea website-ului nostru; nu vă vom solicita niciodată parola (cu excepția momentului când vă conectați pe website-ul nostru).

Ce înseamnă date cu caracter personal
Sesizări cu privire la Confidențialitate

În măsura în care aveți orice îngrijorare cu privire la confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le procesăm, sau doriți să efectuați o reclamație legată de confidențialitate, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO): gdpr@ecofleet.ro

După primirea emailului dumneavoastră, vom investiga îngrijorarea sau reclamația transmisă și vom depune toate eforturile să vă furnizăm răspunsul nostru într-o durată de timp rezonabilă.

Atunci când contactați Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. are loc un schimb de informații. Printre acestea, se pot afla și date cu caracter personal cum ar fi: nume, prenume, numere de telefon, adrese de e-mail, detalii de transport – adrese de colectare sau livrare, date de orice tip dar cu caracter personal furnizate de dumneavoastră.

Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. dorește să proceseze în continuare datele personale furnizate pentru a vă transmite informații legate de oferte de preț, stadiul unui transport, facturare sau orice alte informații necesare bunului mers al parteneriatului dintre dumneavoastră și compania noastră.

Pentru aceasta avem nevoie de acordul dumneavoastră clar, în scris, pentru a putea folosi în continuare datele amintite mai sus.

În acest sens, vă rugăm să ne trimiteți opțiunea dumneavoastră completând formularul de mai jos.

Prin prezenta, confirm că **SUNT** de acord ca Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. să folosească datele mele personale (nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, detalii de transport – adrese de colectare sau livrare) pentru a îndeplini parteneriatul încheiat între companiile noastre.

Prin prezenta, confirm că **NU SUNT** de acord ca Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. să folosească datele mele personale (nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, detalii de transport – adrese de colectare sau livrare) pentru a îndeplini parteneriatul încheiat între companiile noastre.

Nume, prenume reprezentant legal

Semnătura și stampila

Denumirea companiei

Data

Vă mulțumim,

Operatorul de date – entitatea juridică ECO FLEET ROMANIA S.R.L. garantează că datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi corectate, dacă este necesar sau se solicita expres, vor fi șterse în anumite circumstanțe și cu respectarea dispozițiilor legale în materia protecției datelor cu caracter personal instituite de normele legale europene și naționale.

Pe cine trebuie să contactați?

Pentru a transmite întrebări sau comentarii legate de Politica noastră de confidențialitate și practicile noastre de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de pe site sau la adresa de e-mail a Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO): legal.industrial.consult@gmail.com

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră sau dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate sau despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale, ne puteți contacta la:

**Societatea Comercială RC LEGAL INDUSTRIAL CONSULT S.R.L. - DPO
pentru operatorul Societatea Comercială ECO FLEET ROMANIA S.R.L**

e-mail: legal.industrial.consult@gmail.com

Tel: 0786 – 886.882

Reclamații

Dacă doriți să depuneți o reclamație legată de prelucrarea datelor dumneavoastră personale, ne puteți contacta prin e-mail, telefon sau scrisoare, după cum este indicat mai sus. De asemenea, puteți depune o reclamație la agenția/autoritatea de supraveghere locală pentru protecția datelor.

Nume, prenume reprezentant legal

Semnătura și stampila

Denumirea companiei

Data